

ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ปี 2562-2564

บริษัท ซี.พี. อินเทอร์เน็ต จำกัด และบริษัทในธุรกิจข้าว ขนส่ง และบริการ

GRI Standard	ข้อมูล	หน่วย	2562	2563	2564
--------------	--------	-------	------	------	------

การกำกับดูแลกิจการ

หน่วยงานที่อยู่ในขอบเขตรายงานความยั่งยืน

สายงานโรงงานข้าว	แห่ง	6	6	6
สายงานขนส่ง	แห่ง	1	3	3
อาคารสำนักงาน ซี.พี. อินเทอร์เน็ต	แห่ง	1	1	1

ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

G4-EC1	รายได้	ล้านบาท	40,859	44,160	38,158
	ผลประโยชน์ของพนักงาน	ล้านบาท	1,388	1,528	1,492.7
	ภาษีที่จ่ายให้แก่รัฐบาลและหน่วยงานท้องถิ่น	ล้านบาท	20	12.22	14.25
	ค่าใช้จ่ายด้านการวิจัยและพัฒนาและนวัตกรรม	ล้านบาท	20	17.71	22.11

ผลการดำเนินงานด้านสังคม

ข้อมูลพนักงาน

102-8	จำนวนแรงงาน								
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	
	จำนวนพนักงานทั้งหมด	คน	2,544		1,546		1,600		
			1,662	882	878	668	924	676	
	จำแนกตามประเภทสัญญาจ้าง			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
	พนักงาน	คน	2,449		1,427		1,314		
			1,603	846	785	642	727	587	
	ผู้รับเหมา	คน	95		119		286		
			59	36	93	26	197	89	
405-1	ความหลากหลายของพนักงาน								
	จำแนกตามระดับ		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	
	ผู้บริหารระดับสูง	คน	60	43	11	3	9	3	
	ผู้บริหารระดับกลาง	คน	135	164	29	18	23	15	
	ผู้บริหาร	คน	129	167	162	164	151	151	
	เจ้าหน้าที่และพนักงาน	คน	1,279	472	583	457	544	418	
	จำแนกตามอายุ		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	
	อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	460	246	313	189	266	180	
	อายุ 30-50 ปี	คน	1,132	542	418	388	419	355	
	อายุมากกว่า 50 ปี	คน	131	96	54	65	42	52	



GRI Standard	ข้อมูล		หน่วย	2561		2562		2563	
401-1	การจ้างงาน								
	พนักงานจ้างใหม่			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
	จำนวนการจ้างใหม่	คน	450		228		174		
			293	157	147	81	99	75	
	จำแนกตามอายุ			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
	อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	122	70	101	59	63	59	
	อายุ 30-50 ปี	คน	124	50	43	22	35	16	
	อายุมากกว่า 50 ปี	คน	5	19	2	1	1	0	
	การลาออก								
	พนักงานลาออก			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
	จำนวนการลาออก	คน	364		211		397		
			241	123	147	64	226	171	
	จำแนกตามอายุ			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
	อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	93	74	82	30	128	79	
	อายุ 30-50 ปี	คน	136	40	60	24	80	74	
	อายุมากกว่า 50 ปี	คน	12	9	5	10	18	18	
	การลาคลอดบุตร (พนักงาน)			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
	จำนวนพนักงานที่ใช้สิทธิลาคลอดบุตร/ดูแลบุตร	คน	0	18	0	13	0	18	
จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังใช้สิทธิลาคลอดบุตร/ดูแลบุตร	คน	0	17	0	13	0	18		
404-1	ข้อมูลการฝึกอบรม								
	การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรมพนักงานทั้งหมด	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	8.09		8.11		90.86		
			8.24	7.74	8.76	7.33	66.32	121.25	
	จำแนกตามระดับ			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
	ผู้บริหารระดับสูง	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	26.23		5.61		0.00		
			16.25	36.20	1.21	10.00	0.00	0.00	
	ผู้บริหารระดับกลาง	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	11.45		2.58		1.58		
			14.00	8.90	2.97	2.18	1.04	2.40	
	ผู้บริหาร	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	4.87		5.61		4.85		
			5.91	3.82	6.22	4.99	8.98	0.72	
	เจ้าหน้าที่และพนักงาน	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	2.22		9.63		122.52		
			2.86	1.57	10.59	8.66	86.09	169.92	



GRI Standard	ข้อมูล	หน่วย	2561		2562		2563	
ข้อมูลอาชีวอนามัยและความปลอดภัย								
DJSI 3.7.3	พนักงาน		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
	อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานจากการทำงาน	ราย/1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	0.00		0.37		2.82	
			0.00	0.00	0.64	0.00	2.91	2.55
	จำนวนผู้บาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานจากการทำงาน	ราย	-		1.00		13.00	
			-	-	1.00	0.00	10.00	3.00
	อัตราการเกิดโรคจากการทำงาน (ODR)	ราย/1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	0.00		-		-	
			0.00	0.00	-	-	-	-
	อัตราความรุนแรงของการบาดเจ็บและเจ็บป่วยจากการทำงาน (LDR)	วันหยุดงาน/1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	0.00		-		-	
			0.00	0.00	-	-	-	-
DJSI 3.7.4	ผู้รับเหมา		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
	อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTR)	ราย/1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	1.64		12.76		4.16	
			5.69	3.88	3.70	32.94	5.52	0.00
	จำนวนผู้บาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานจากการทำงาน	ราย	-		5.00		1.00	
			-	-	1.00	4.00	1.00	0.00
	อัตราการเกิดโรคจากการทำงาน (ODR)	ราย/1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	0.00		0.00		0.00	
			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	อัตราความรุนแรงของการบาดเจ็บและเจ็บป่วยจากการทำงาน (LDR)	วันหยุดงาน/1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	39.40		0.00		0.00	
			62.59	1.55	0.00	0.00	0.00	0.00
403-9(a)	พนักงาน		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
	อัตราผู้เสียชีวิตทั้งหมดจากการทำงาน	ราย/1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	-		0.00		0.00	
			-	-	0.00	0.00	0.00	0.00
	จำนวนผู้เสียชีวิตทั้งหมดจากการทำงาน	ราย	-		0.00		0.00	
			-	-	0.00	0.00	0.00	0.00
	อัตราผู้บาดเจ็บทั้งหมดที่มีความรุนแรงสูง (ไม่รวมตาย)	ราย/1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	-		0.00		0.00	
			-	-	0.00	0.00	0.00	0.00
	จำนวนผู้บาดเจ็บทั้งหมดที่มีความรุนแรงสูง (ไม่รวมตาย)	ราย	-		0.00		0.00	
			-	-	0.00	0.00	0.00	0.00
	อัตราผู้บาดเจ็บที่บันทึกทั้งหมด	ราย/1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	-		4.87		5.20	
			-	-	5.77	3.61	5.82	3.40
	จำนวนผู้บาดเจ็บที่บันทึกทั้งหมด	ราย	-		13.00		24.00	
			-	-	9.00	4.00	20.00	4.00



GRI Standard	ข้อมูล	หน่วย	2561		2562		2563	
403-9(b)	ผู้รับเหมา		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
	อัตราผู้เสียชีวิตทั้งหมดจากการทำงาน	ราย/1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	-	-	0.00	0.00	0.00	0.00
	จำนวนผู้เสียชีวิตทั้งหมดจากการทำงาน	ราย	-	-	0.00	0.00	0.00	0.00
	อัตราผู้บาดเจ็บทั้งหมดที่มีความรุนแรงสูง (ไม่รวมตาย)	ราย/1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	-	-	2.55	8.23	0.00	0.00
	จำนวนผู้บาดเจ็บทั้งหมดที่มีความรุนแรงสูง (ไม่รวมตาย)	ราย	-	-	1.00	1.00	0.00	0.00
	อัตราผู้บาดเจ็บที่บันทึกทั้งหมด	ราย/1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	-	-	25.52	65.88	5.52	0.00
	จำนวนผู้บาดเจ็บที่บันทึกทั้งหมด	ราย	-	-	10.00	10.00	1.00	0.00
			-	-	2.00	8.00	1.00	0.00
			-	-	0.00	0.00	0.00	0.00
			-	-	0.00	0.00	0.00	0.00
403-10 (a)	พนักงาน		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
	จำนวนผู้เสียชีวิตทั้งหมดด้วยโรคจากการทำงาน	ราย	-	-	0.00	0.00	0.00	0.00
	จำนวนครั้งที่เจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงาน	ราย	-	-	0.00	0.00	0.00	0.00
			-	-	0.00	0.00	0.00	0.00
403-10 (b)	ผู้รับเหมา		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
	จำนวนผู้เสียชีวิตทั้งหมดด้วยโรคจากการทำงาน	ราย	-	-	0.00	0.00	0.00	0.00
	จำนวนครั้งที่เจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงาน	ราย	-	-	0.00	0.00	0.00	0.00
			-	-	0.00	0.00	0.00	0.00

หมายเหตุ:

- ข้อมูลอุบัติเหตุไม่นับรวมข้อมูลในสายสำนักงาน ของบริษัท ซี.พี. อินเตอร์เทรด จำกัด และ บริษัท ซี.พี. ฟู้ดส์โตร จำกัด)
- อัตราผู้บาดเจ็บที่บันทึกทั้งหมด = จำนวนรายของการบาดเจ็บทุกชนิด (ในช่วงเวลาที่รายงาน) X 1,000,000 (ชั่วโมงการปฏิบัติงาน) / จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงาน (ในช่วงเวลาที่รายงาน)
- อัตราผู้บาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน = จำนวนรายของการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (ในช่วงเวลาที่รายงาน) X 1,000,000 (ชั่วโมงการปฏิบัติงาน ชั่วโมงการปฏิบัติงาน (ในช่วงเวลาที่รายงาน)
- อัตราผู้บาดเจ็บทั้งหมดที่มีความรุนแรงสูง = จำนวนรายของการบาดเจ็บที่มีความรุนแรงสูง (ในช่วงเวลาที่รายงาน) X 1,000,000 (ชั่วโมงการปฏิบัติงาน) / จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงาน (ในช่วงเวลาที่รายงาน)



GRI Standard	ข้อมูล	หน่วย	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม					
พลังงาน					
302-1 (e)	พลังงานที่ใช้ทั้งหมด	ล้านกิกะจูล	0.40	0.67	0.76
302-1 (a)	พลังงานที่ใช้แล้วหมดไป	ล้านกิกะจูล	0.01	0.42	0.47
302-1 (b)	พลังงานหมุนเวียน	ล้านกิกะจูล	0.24	0.08	0.12
302-1 (c)	พลังงานไฟฟ้า	ล้านกิกะจูล	0.15	0.16	0.17
302-3 (a)	ค่าความเข้มข้นการใช้พลังงานต่อหน่วยรายได้	กิกะจูล ต่อล้านบาท	9.84	15.18	20.02
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด					
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	22,932.85	54,238.05	57,855.90
305-1 (a)	ก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	1,477.59	32,102.52	35,650.85
305-2 (a)	ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 2)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	21,455.26	22,135.53	22,205.04
305-4 (a)	ค่าก๊าซเรือนกระจกต่อรายได้	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า ต่อล้านบาท	0.56	1.23	1.52
น้ำ (2018)					
303-5	ปริมาณน้ำที่ใช้ในทุกพื้นที่	ลูกบาศก์เมตร	37,445.00	44,179.40	35,300.00
303-3 (a)	ปริมาณการดื่มน้ำภายในทุกพื้นที่	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.19	0.18	0.18
303-3 (c)	น้ำผิวดิน	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.15	0.14	0.14
	น้ำใต้ดิน	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.01	0.04	0.04
	น้ำฝน	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	0.00
	น้ำประปาและน้ำที่ซื้อมา	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.02	0.00	0.00
303-4 (a)	ปริมาณน้ำที่ปล่อยออกสู่ภายนอกในทุกพื้นที่	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.14	0.15	0.14
303-4 (b)	น้ำผิวดิน	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.15	0.14	0.14
	ค่าความเข้มข้นการนำน้ำมาใช้ต่อรายได้	ลูกบาศก์เมตร ต่อล้านบาท	0.92	1.00	0.93
ของเสีย (2020)					
306-3 (a)	ปริมาณของเสียทั้งหมดที่เกิดขึ้น	ตัน	689.42	810.76	756.58
	ของเสียอันตราย	ตัน	2.74	8.18	6.49
	ของเสียทั่วไป	ตัน	686.68	802.58	750.09
306-4 (a)	ปริมาณของเสียที่นำไปใช้ประโยชน์ทั้งหมด	ตัน	-	489.15	512.78
306-4 (b)	ปริมาณของเสียอันตรายที่นำไปใช้ประโยชน์	ตัน	-	0.00	0.00
	การนำกลับมาใช้ซ้ำ	ตัน	-	0.00	0.00



GRI Standard	ข้อมูล	หน่วย	2561	2562	2563
306-4 (c)	การนำกลับไปใช้ใหม่	ตัน	-	0.00	0.00
	การนำไปใช้ประโยชน์อื่นๆ	ตัน	-	0.00	0.00
	ปริมาณของเสียทั่วไปที่นำไปใช้ประโยชน์	ตัน	-	489.15	512.78
	การนำกลับมาใช้ซ้ำ	ตัน	-	0.00	0.00
	การนำกลับไปใช้ใหม่	ตัน	-	489.15	512.78
	การทำปุ๋ย	ตัน	-	0.00	0.00
	การนำไปเป็นอาหารสัตว์	ตัน	-	0.00	0.00
	การนำไปใช้ประโยชน์อื่นๆ	ตัน	-	0.00	0.00
306-5 (a)	ปริมาณของเสียที่นำไปกำจัดทั้งหมด	ตัน	-	321.61	243.80
306-5 (b)	ปริมาณของเสียอันตรายที่นำไปกำจัด	ตัน	-	8.18	6.49
	การเผา แปรรูปเป็นพลังงาน	ตัน	-	2.10	3.40
	การเผา ไม่แปรรูปเป็นพลังงาน	ตัน	-	0.53	0.00
	การฝังกลบ	ตัน	-	5.55	3.10
	การกำจัดด้วยวิธีอื่นๆ	ตัน	-	0.00	0.00
306-5 (c)	ปริมาณของเสียทั่วไปที่นำไปกำจัด	ตัน	-	313.43	237.31
	การเผา แปรรูปเป็นพลังงาน	ตัน	-	0.00	0.00
	การเผา ไม่แปรรูปเป็นพลังงาน	ตัน	-	0.00	0.00
	การฝังกลบ	ตัน	-	313.43	237.31
	การกำจัดด้วยวิธีอื่นๆ	ตัน	-	0.00	0.00
	ปริมาณของเสียทั้งหมดต่อรายได้	ตัน ต่อล้านบาท	0.02	0.02	0.02
บรรจุก๊าซพลาสติก					
	บรรจุก๊าซพลาสติกที่ใช้ทั้งหมด	ตัน	1,635.01	3,680.66	5,252.81
	บรรจุก๊าซพลาสติกประเภทที่นำมารีไซเคิลได้	ตัน	0.00	0.00	0.00
OPERATIONAL ECO-EFFICIENCY					
302-4	ค่าการใช้พลังงานต่อหน่วยการผลิต	กิกะจูลต่อตัน	0.53	0.87	0.95
	ค่าก๊าซเรือนกระจกต่อหน่วยผลิต	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อตัน	0.03	0.07	0.07
	ปริมาณน้ำใช้ต่อหน่วยผลิต	ลูกบาศก์เมตรต่อตัน	0.05	0.06	0.04
	ปริมาณของเสียทั้งหมดต่อหน่วยผลิต	กิโลกรัมต่อตัน	0.91	1.05	0.92

หมายเหตุ:

- การคำนวณเป็นไปตามการจัดทำรายงานแห่งความยั่งยืนตามกรอบ GRI Standards (GRI 302-1)
- ปริมาณพลังงานเชื้อเพลิงที่ใช้ = ผลรวมของปริมาณเชื้อเพลิงที่ใช้แต่ละประเภท X ค่าความร้อนของเชื้อเพลิงแต่ละประเภท (หน่วยวัด : กิกะจูลต่อเดือน)
- (ค่า CONVERSION FACTOR อ้างอิงจากรายงานพลังงานของประเทศไทยรายปี กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน)
- การใช้พลังงานไฟฟ้า = ผลรวมของปริมาณพลังงานไฟฟ้าที่ใช้ (กิโลวัตต์ชั่วโมง) X 3.6 (หน่วยวัด : กิกะจูลต่อเดือน)
- ปริมาณพลังงานรวมที่ใช้ทั้งหมด = พลังงานใช้แล้วหมดไป + พลังงานหมุนเวียน + การใช้พลังงานไฟฟ้า (หน่วยวัด : กิกะจูลต่อเดือน)
- ค่าความเข้มข้นการใช้พลังงานต่อรายได้ครอบคลุมการใช้พลังงานที่ใช้แล้วหมดไป ได้แก่ น้ำมันดีเซล พลังงานหมุนเวียน ได้แก่ แกลบ และ พลังงานไฟฟ้าที่ใช้ภายในองค์กรเท่านั้น
- การคำนวณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 2 (Scope 2) มีการคำนวณใหม่โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emission Factor) ประเทศไทย อ้างอิงจาก สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กระทรวงพลังงาน, ประเทศกัมพูชา อ้างอิงจาก IGES List of Grid Emission Factors
- การรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ครอบคลุมก๊าซ CO₂ CH₄ และ N₂O โดยการคำนวณและแสดงผลในรูปแบบก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าในการทำให้เกิด ภาวะโลกร้อน (Global Warming Potential: GWP) ที่กำหนดโดย Intergovernmental Panel on Climate Change 2006 (IPCC) ขณะที่ค่าสัมประสิทธิ์ การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emission Factor) อ้างอิงข้อมูลจาก IPCC และ องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์กรมหาชน) (GRI 305-1, GRI 305-2, and GRI 305-4)
- ค่าความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจกต่อรายได้ครอบคลุมปริมาณ ก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 (Scope 1) และขอบเขตที่ 2 (Scope 2) (GRI305-4)
- ปริมาณการนำน้ำมาใช้ทั้งหมดรวบรวมข้อมูลจากมิเตอร์ ใบเสร็จเรียกเก็บเงิน
- ปริมาณของเสียทั่วไปและปริมาณของเสียอันตรายที่เก็บไว้ภายในบริษัทเป็นปริมาณของเสียสะสมรวมปีที่ผ่านมา (GRI 303-3 : 2018)
- ปริมาณของเสียทั้งหมดที่เกิดขึ้น คัดรวมเฉพาะปริมาณของเสียทั่วไปและของเสียอันตรายที่เกิดขึ้นในแต่ละปีโดยปริมาณของเสียที่เก็บไว้ภายในบริษัทในแต่ละปี คำนวณจากปริมาณของเสียสะสมในปีปัจจุบัน - ปริมาณของเสียสะสมในปีที่ผ่านมา (GRI 306-4:2020)
- ข้อมูลวิธีการกำจัดของเสียได้มาจากการยืนยันวิธีการกำจัดจากผู้รับกำจัดหรือจากเอกสารใบกำกับ การขนส่งขยะจากผู้รับกำจัด (GRI 306-5 :2020)