



ซีพี...เพื่อความยั่งยืน

รายงานผลสำรวจ การรับรู้ด้านธรรมาภิบาลและ การกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ของกลุ่มธุรกิจ CROP ประจำปี 2566

ด้านธรรมาภิบาล

สำนักบริหารความยั่งยืน ธรรมาภิบาล และสื่อสารองค์กร
เครือข่ายจริยโลกาภิวัตน์

-
- 1) บทนำ
 - 2) ผลการสำรวจการรับรู้ในภาพรวม C.P. Group
 - 3) ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ
 - 4) ข้อเสนอแนะ
 - 5) ภาคผนวก
-

1 บทนำ

วัตถุประสงค์การสำรวจการรับรู้ด้านธรรมาภิบาลและการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์เพื่อสอบถามการรับรู้และความเข้าใจของพนักงานเกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการ และการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ในกลุ่มธุรกิจที่ไม่ได้จดทะเบียนในประเทศไทย กลุ่มธุรกิจในประเทศจีน กลุ่มธุรกิจในต่างประเทศ และบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ทั้งสิ้น 78 กลุ่มธุรกิจ เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรด้านจริยธรรมและการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

วิธีการ: การสำรวจแบบออนไลน์ (Online Survey)

ระยะเวลา: 1 กรกฎาคม – 31 กันยายน 2566

รายงานฉบับนี้นำเสนอผลการสำรวจในภาพรวมของ C.P. Group ในกลุ่มธุรกิจที่ไม่ได้จดทะเบียนในประเทศไทยและกลุ่มธุรกิจในต่างประเทศ (ไม่รวมกลุ่มธุรกิจในประเทศจีน) เพื่อให้กลุ่มธุรกิจนำผลการสำรวจการรับรู้ด้านธรรมาภิบาลและการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่ได้รับไปจัดทำแผนการปลูกฝังวัฒนธรรมด้านจริยธรรมและการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ให้แก่พนักงานในกลุ่มธุรกิจต่อไป

คำถามในแบบสำรวจการรับรู้ด้านธรรมาภิบาลและการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย โดยแบ่งออกเป็น 8 หมวด 20 คำถาม

หมวด	คำถาม
1) หมวดการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ (CoC Practice)	Q1. ท่านคิดว่าการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ สามารถส่งเสริมภาพลักษณ์ของบริษัท
	Q2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจถือเป็นส่วนหนึ่งในการทำงาน
	Q3. ท่านเข้าใจสาระสำคัญของจรรยาบรรณธุรกิจ
	Q4. ท่านได้นำจรรยาบรรณธุรกิจไปประยุกต์ใช้กับการทำงาน
2) หมวดนโยบาย (Policy)	Q5. ท่านสามารถเข้าถึงจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบาย แนวปฏิบัติ ข้อบังคับกฎหมาย และกฎระเบียบ ได้อย่างสะดวกผ่านเว็บไซต์ เครือข่ายภายใน แอปพลิเคชันของบริษัท บอร์ดประชาสัมพันธ์ หรือ พื้นที่จัดเก็บข้อมูลส่วนกลางของบริษัท เป็นต้น
	Q6. ท่านสามารถอ่านนโยบาย แนวปฏิบัติ ข้อบังคับ กฎเกณฑ์ และกฎระเบียบไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง
3) หมวดการฝึกอบรมและสื่อสารในด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎหมาย (E&C Training & Communication)	Q7. ท่านได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจหรือการอบรมที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติตามกฎหมาย
	Q8. หัวหน้างานของท่านมีการสื่อสารเพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจและการปฏิบัติตามกฎหมาย
4) ภาวะผู้นำ (Leadership)	Q9. ท่านเห็นว่าผู้บริหารระดับสูงในบริษัทของท่านเป็นตัวอย่างที่ดีในการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม
	Q10. ท่านเห็นว่าหัวหน้างานของท่านเป็นตัวอย่างที่ดีในการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม
5) การบริหารความเสี่ยงด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎหมาย (E&C Risk Management)	Q11. ท่านทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานของท่านและมีระเบียบปฏิบัติงานอย่างเพียงพอที่จะป้องกันการกระทำผิดกฎหมายและผิดจริยธรรม เช่น การทุจริตคอร์รัปชัน การกระทำผิดหลักสิทธิมนุษยชน หรือ ความปลอดภัยในการทำงาน เป็นต้น

คำถามในแบบสำรวจการรับรู้ด้านธรรมาภิบาลและการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย (ต่อ)

หมวด	คำถาม
6) การจัดการด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Management System)	Q12. ท่านคิดว่าบริษัทของท่านมีการจัดการด้านการปฏิบัติตามกฎหมายที่ดี
	Q13. ท่านคิดว่าบริษัทของท่านมีการตรวจสอบติดตามด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎหมายและมีการปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
	Q14. เมื่อท่านมีข้อสงสัยในเรื่องของการปฏิบัติตนให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบ หรือจรรยาบรรณธุรกิจ ท่านทราบว่าสามารถปรึกษาได้ที่ หัวหน้างาน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Unit)
	Q15. ในช่วงปีที่ผ่านมามีไม่พบพฤติกรรมของหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงานที่ละเมิดต่อกฎหมายหรือขัดต่อจรรยาบรรณธุรกิจ
7) หมวดวัฒนธรรมด้านจริยธรรม (Ethical Culture)	Q16. ท่านรู้สึกกดดันเมื่อได้รับมอบหมายงานที่คิดว่าผิดจรรยาบรรณหรือผิดกฎหมาย
	Q17. ท่านสะดวกใจที่จะแจ้งหรือรายงานพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของผู้บริหารหรือเพื่อนร่วมงานแก่หัวหน้างานโดยตรง
	Q18. ท่านเชื่อมั่นว่าบริษัทมีมาตรการป้องกันการถูกกลั่นแกล้งหรือได้รับผลกระทบ จากการแจ้งหรือรายงานพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของผู้บริหารหรือเพื่อนร่วมงาน
8) หมวดช่องทางการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน และการสอบสวน (Whistleblowing & Investigation)	Q19. ท่านทราบช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน หากพบผู้บริหาร/เพื่อนพนักงานมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมตามจรรยาบรรณธุรกิจ และ/หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย
	Q20. ท่านคิดว่าบริษัทของท่านมีการจัดการข้อร้องเรียน อย่างโปร่งใสเป็นธรรม

1) บทนำ

CONFIDENTIAL

การสรุปผลการสำรวจการรับรู้

ระดับการรับรู้

Strongly Agree	5
Agree	4
Neutral	3
Disagree	2
Strongly Disagree	1

Degree

Positive

Neutral

Negative

- คำถามแต่ละข้อมี 5 ระดับการรับรู้
- ใช้วิธีการวิเคราะห์ผลสำรวจแบบ Top 2 Boxes

การวิเคราะห์การรับรู้



- จากระดับความคิดเห็นในเชิงบวกสามารถประเมินได้เป็น 2 ระดับ

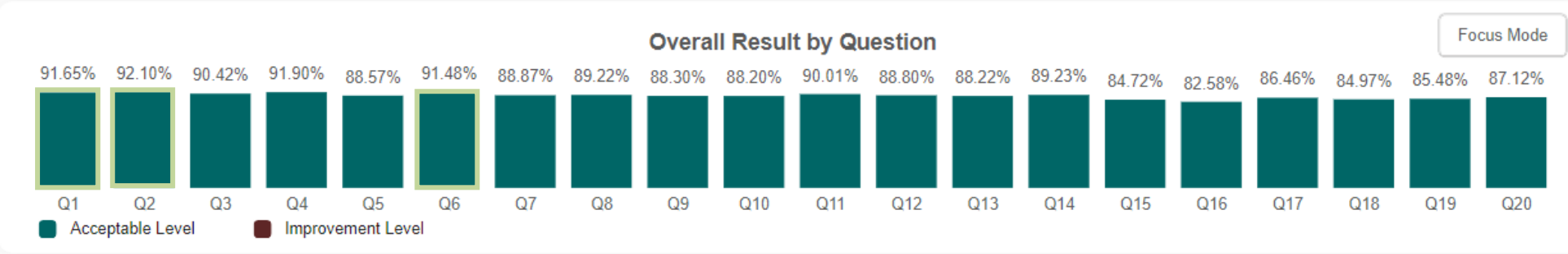
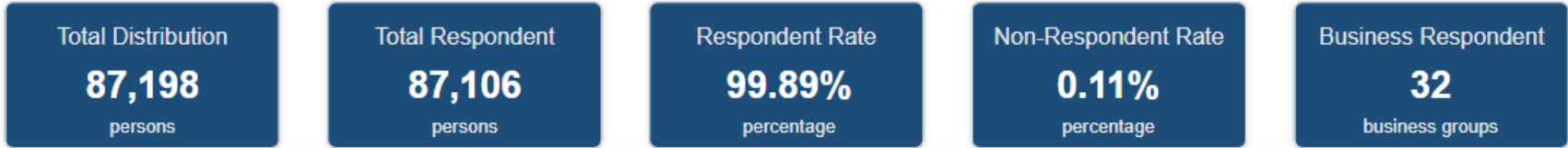
2

ผลการสำรวจการรับรู้ในภาพรวม C.P. Group

2. ผลการสำรวจการรับรู้ในภาพรวม C.P. Group (ไม่รวมกลุ่มธุรกิจในประเทศจีน)

CONFIDENTIAL

GOVERNANCE AND COMPLIANCE AWARENESS SURVEY REPORT YEAR 2023 Charoen Pokphand Group All Country, Business Unit: All Business Units



Respondent by Level

Level	Respondent
Top Executives	21
Executives	437
Management	11,855
Manager	19,295
Staff	39,310
Operation	16,188
Total	87,106

จากผลสำรวจการรับรู้ด้านธรรมาภิบาลและการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมายของพนักงาน CP ในกลุ่มธุรกิจที่ไม่ได้จดทะเบียนในประเทศไทยและกลุ่มธุรกิจในต่างประเทศ รวม 87,106 คน จากพนักงานทั้งหมด 87,198 คน คิดเป็น 99.89% พบว่า เรื่องที่พนักงานมีการรับรู้ในคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่

- การปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจถือเป็นส่วนหนึ่งในการทำงาน (Q2 : หมวดที่ 1 การปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ) 92.10%
- การปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจสามารถส่งเสริมภาพลักษณ์ของบริษัท (Q1 : หมวดที่ 1 การปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ) 91.65%
- พนักงานสามารถนำนโยบาย แนวปฏิบัติ ข้อบังคับ กฎเกณฑ์ และกฎระเบียบไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง (Q6 : หมวดที่ 2 นโยบาย) 91.48%

โดยผลสำรวจการรับรู้ในภาพรวมไม่พบหัวข้อที่มีคะแนนต่ำกว่า 80% แต่อย่างไรก็ตาม เรายังคงจะนำผลลัพธ์ไปจัดทำแผนการปรับปรุงเพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรด้านจริยธรรมให้เกิดขึ้นทั่วทั้งเครือฯ

2. ผลการสำรวจการรับรู้ในภาพรวม C.P. Group

CONFIDENTIAL

แผนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมการรับรู้ด้านธรรมาภิบาลและการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ในปี 2567

หมวด	แผนการดำเนินงาน
1) การปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ	จัดทำ Micro-learning ให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมายและให้พนักงานทุกระดับสามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น
2) นโยบาย	จัดทำช่องทางการสื่อสารผ่าน C.P. Love ให้พนักงานสามารถรับรู้และเข้าถึงจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบาย แนวปฏิบัติ ข้อบังคับ กฎเกณฑ์ และกฎระเบียบ เพิ่มมากขึ้น
3) การฝึกอบรมและสื่อสารในด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์	จัดทำหลักสูตรฝึกอบรมและสื่อสารในด้านความเสี่ยง จริยธรรม และการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ให้กับตัวแทนของแต่ละกลุ่มธุรกิจ (Train the trainer programs) เพื่อนำไปถ่ายทอดให้กับพนักงานทุกระดับ
4) ภาวะผู้นำ	พัฒนาสื่อสำหรับผู้บริหารระดับกลาง (Toolkits) ในการส่งเสริมการปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างด้านจริยธรรมแก่พนักงานในกลุ่มธุรกิจ
5) การบริหารความเสี่ยงด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์	จัดอบรมหลักสูตรความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ให้กับพนักงานทุกคน
6) การจัดการด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์	จัดอบรมหลักสูตรความรู้พื้นฐานด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ให้กับพนักงานทุกคน
7) วัฒนธรรมด้านจริยธรรม	จัดทำ Focus group เพื่อนำข้อมูลมาสร้างการตระหนักรู้และจัดทำสื่อให้เหมาะสมกับพนักงานในแต่ละระดับ
8) ช่องทางการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน และกระบวนการสืบสวนสอบสวน	- เพิ่มช่องทางและวิธีการสื่อสารเพื่อให้เกิดการรับรู้และตระหนักถึงความสำคัญในการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน - สื่อสารและจัดทำ Micro-learning ให้พนักงานทราบถึงขั้นตอนและกระบวนการสืบสวนสอบสวน

3

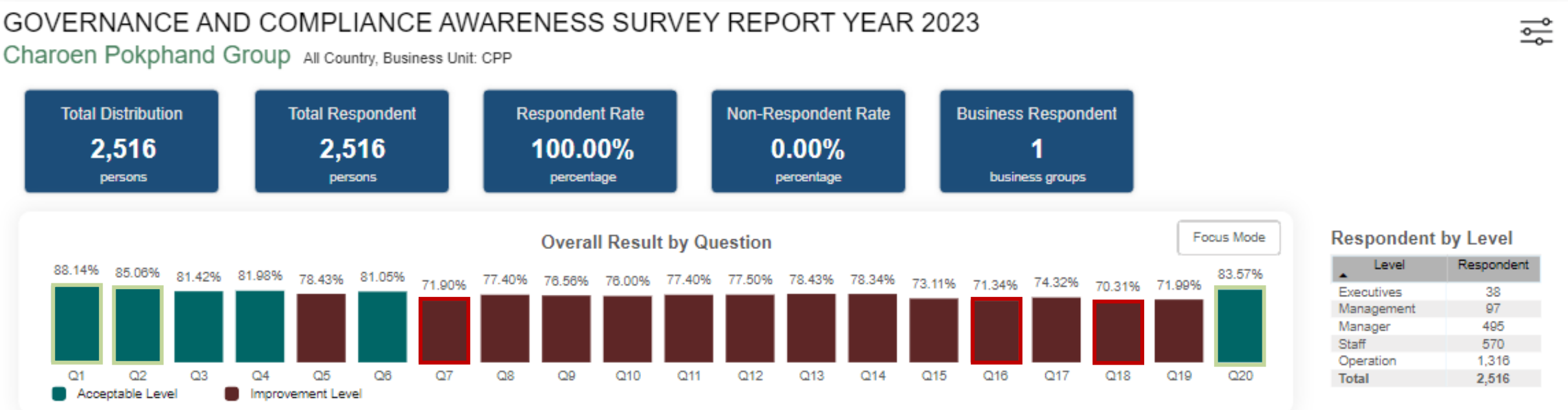
ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ

: CROP

3. ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ

CONFIDENTIAL

ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ CROP : ภาพรวม



จากผลสำรวจการรับรู้ด้านธรรมาภิบาลและการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของพนักงานทั้งหมด 2,516 คน คิดเป็น 100% จากพนักงานทั้งหมด พบว่า เรื่องที่พนักงานมีการรับรู้ในคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่

- 1. การปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจสามารถส่งเสริมภาพลักษณ์ของบริษัท (Q1 : หมวดที่ 1 การปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ) 96.70%
- 2. การปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจถือเป็นส่วนหนึ่งในการทำงาน (Q2 : หมวดที่ 1 การปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ) 96.70%
- 3. บริษัทมีการจัดการข้อร้องเรียน อย่างโปร่งใสเป็นธรรม (Q20 : หมวดที่ 8 ช่องทางการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน และการกระบวนการสืบสวนสอบสวนฯ 83.57%

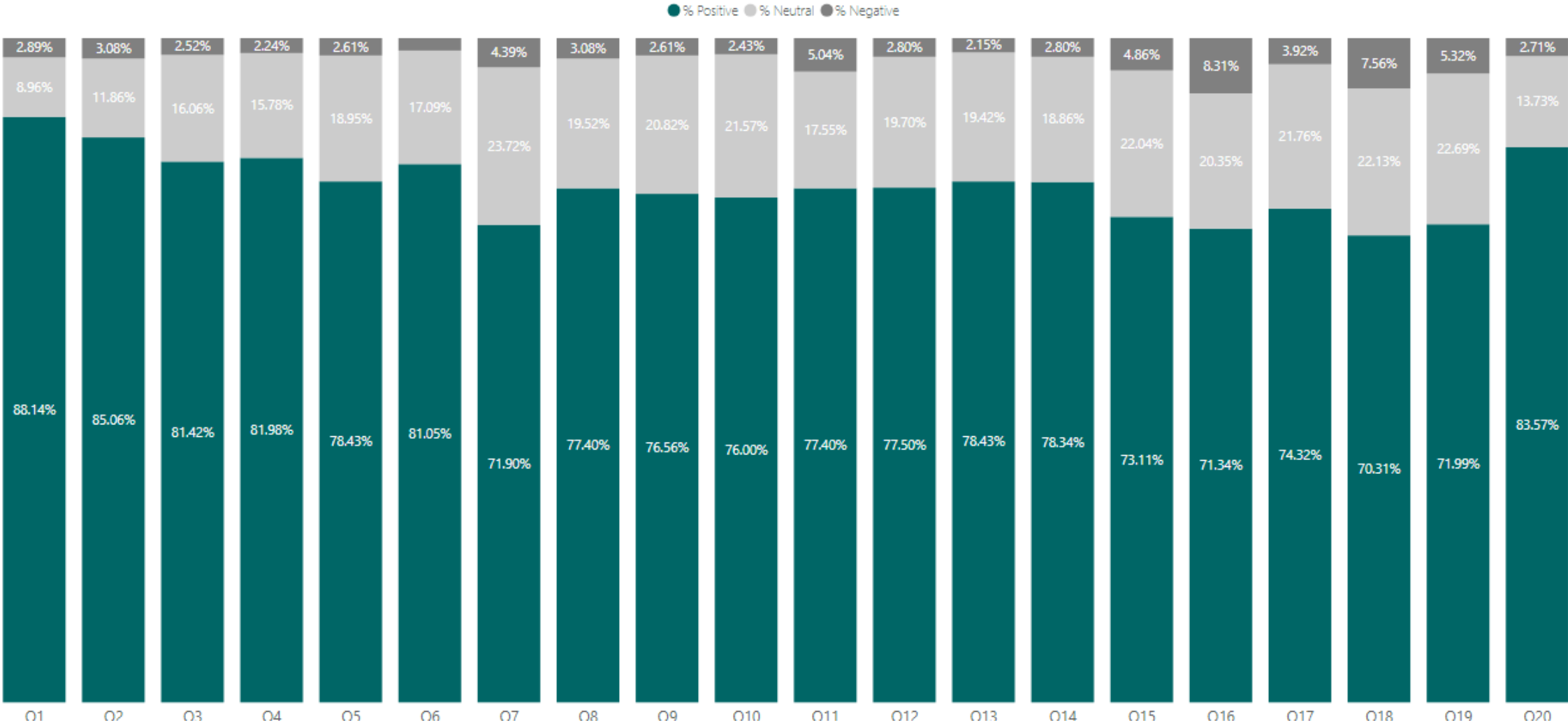
หัวข้อที่ทางกลุ่มธุรกิจควรพิจารณาจัดทำเป็นแผนงานใน CG Implementation Plan ในปี 2567 ได้แก่

- การฝึกอบรมเกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจหรือการอบรมที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ให้ผู้บริหารระดับสูงและหัวหน้างานสื่อสารปฏิบัติตามเป็นแบบอย่าง เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างด้านจริยธรรมแก่พนักงาน (Q7) รวมถึงส่งเสริมวัฒนธรรมด้านจริยธรรม ซึ่งพนักงานรู้สึกกดดันเมื่อได้รับมอบหมายงานที่คิดว่าผิดจรรยาบรรณหรือผิดกฎหมาย (Q16) และการจัดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแส (Whistleblowing channels) และมีมาตรการป้องกันการถูกกลั่นแกล้ง (Retaliation policy) จากการแจ้งหรือรายงานพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของผู้บริหารหรือเพื่อนร่วมงาน และสื่อสารให้พนักงานรับทราบ (Q18)

3. ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ

CONFIDENTIAL

ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ CROP : ภาพรวม (ต่อ)



3. ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ

CONFIDENTIAL

ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ CROP : ภาพรวม (ต่อ)

Back to report

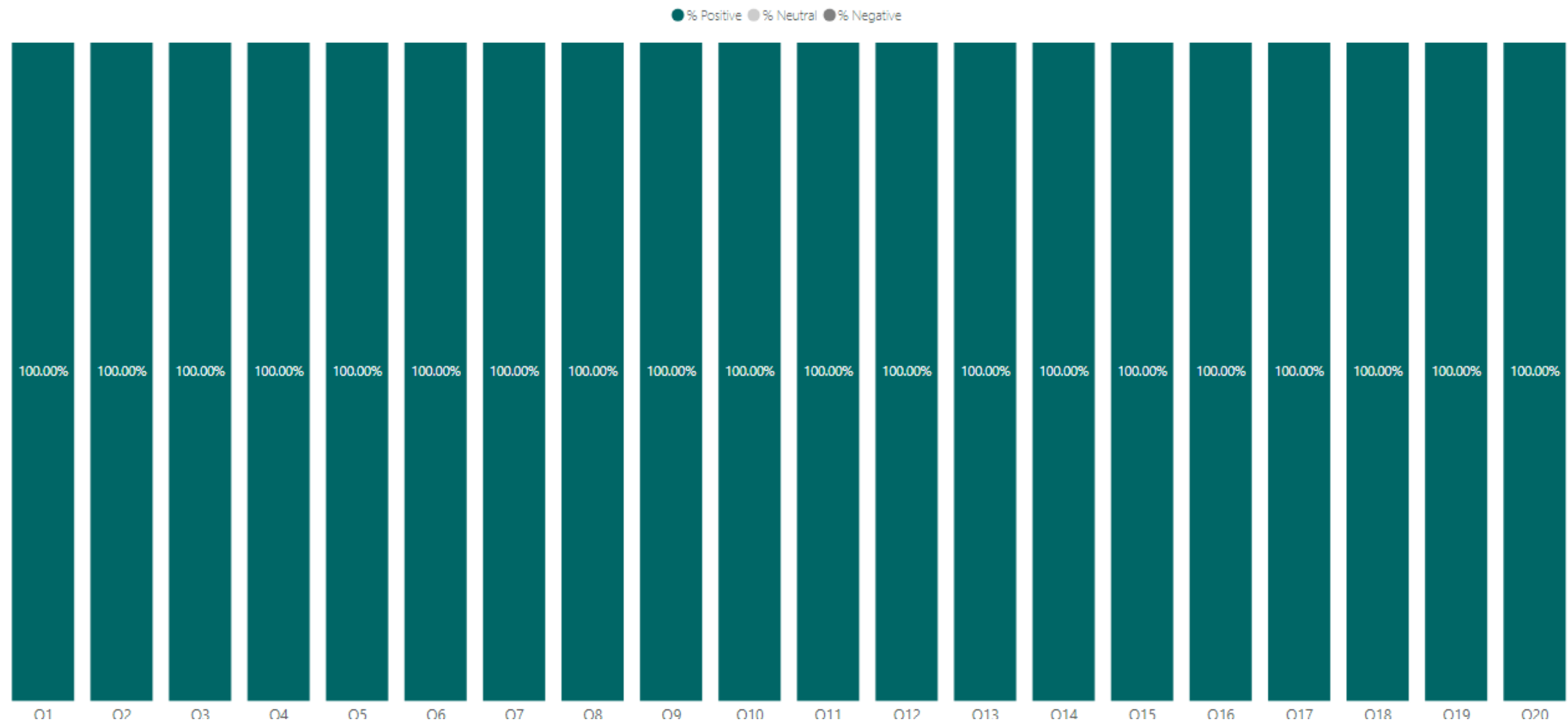
RESULT BY PERSPECTIVE

Perspective/Question	CPGroup Previous	CPGroup Current	Score Previous	Score Current	Various Previous	Various CP Group
1) CoC Practice						
Q1. You believe that complying with the Code of Conduct helps to build your company's reputation.	91.50%	88.14%	91.50%	88.14%	▼ -3.36%	0.00%
Q2. You believe that compliance with the Code of Conduct is expected in your daily tasks.	90.74%	85.06%	90.74%	85.06%	▼ -5.68%	0.00%
Q3. You understand the contents in the Code of Conduct.	88.89%	81.42%	88.89%	81.42%	▼ -7.47%	0.00%
Q4. You have applied the Code of Conduct in your work practices.	90.74%	81.98%	90.74%	81.98%	▼ -8.76%	0.00%
2) Policy						
Q5. You can conveniently access the Code of Conduct, policies, guidelines, rules and regulations through company's various communication channels.	83.50%	78.43%	83.50%	78.43%	▼ -5.07%	0.00%
Q6. You can correctly apply the policies, guidelines, rules and regulations in your work.	90.14%	81.05%	90.14%	81.05%	▼ -9.09%	0.00%
3) E&C Training & Communication						
Q7. You have attended the Code of Conduct training or other training related to business ethics and compliance.	80.99%	71.90%	80.99%	71.90%	▼ -9.09%	0.00%
Q8. Your supervisor communicates to you the compliance of the Code of Conduct, policies, guidelines, rules and regulations.	86.44%	77.40%	86.44%	77.40%	▼ -9.04%	0.00%
4) Leadership						
Q9. You perceive that senior and top executives in your company act as good examples in practicing ethical conduct.	86.76%	76.56%	86.76%	76.56%	▼ -10.20%	0.00%
Q10. You perceive that your supervisors act as a good example in practicing ethical conduct.	86.49%	76.00%	86.49%	76.00%	▼ -10.49%	0.00%
5) E&C Risk Management						
Q11. You understand the risks involved in your duties and responsibilities to prevent possible violation of laws and ethics such as corruption, human rights or occupational health and safety	86.38%	77.40%	86.38%	77.40%	▼ -8.98%	0.00%
6) Compliance Management System						
Q12. You perceive that your company has an effective compliance management system.	86.44%	77.50%	86.44%	77.50%	▼ -8.94%	0.00%
Q13. You understand that your company has monitored and implemented ethics and compliance program, as well as continuous improvement.	84.42%	78.43%	84.42%	78.43%	▼ -5.99%	0.00%
Q14. You are aware that you can seek advice from your supervisor, human resources function, or compliance function, if you have any queries in complying with the Code of Conduct, rules or regulations.	85.40%	78.34%	85.40%	78.34%	▼ -7.06%	0.00%
Q15. In the past year, your supervisor or colleagues do not have behavior that violates the Code of Conduct.	83.99%	73.11%	83.99%	73.11%	▼ -10.88%	0.00%
7) Ethical Culture						
Q16. You feel that you are under pressure when receiving tasks that you believe that is unethical.	85.89%	71.34%	85.89%	71.34%	▼ -14.55%	0.00%
Q17. You feel comfortable reporting inappropriate behavior of management or colleagues to your supervisor.	83.22%	74.32%	83.22%	74.32%	▼ -8.90%	0.00%
Q18. You are aware that the Company provides retaliation policy to protect whistleblowers from reporting misconduct involving management or colleagues.	80.17%	70.31%	80.17%	70.31%	▼ -9.86%	0.00%
8) Whistleblowing & Investigation						
Q19. You are aware of the whistleblowing or grievance channels whenever you suspect any misconduct or non-compliance matters from your management or colleagues.	79.14%	71.99%	79.14%	71.99%	▼ -7.15%	0.00%
Q20. You believe that your company handles complaints transparently and fairly.	84.37%	83.57%	84.37%	83.57%	▼ -0.80%	0.00%

3. ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ

CONFIDENTIAL

ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ CROP แยกตามระดับ : ระดับผู้บริหารระดับสูง (Executive Level)

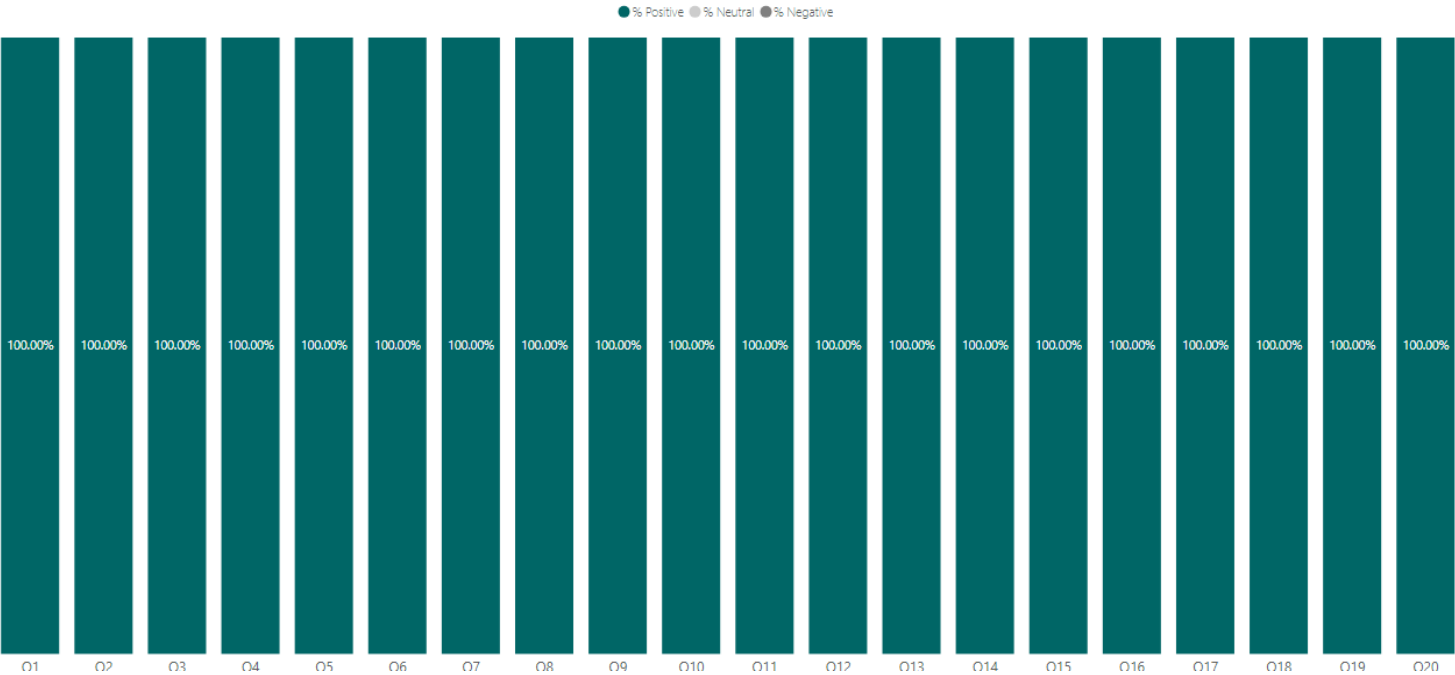


3. ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ

CONFIDENTIAL

ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ CROP แยกตามระดับ

ระดับผู้บริหารระดับสูง (Executive Level)



หมายเหตุ (คำถาม)

1) การปฏิบัติตาม จรรยาบรรณธุรกิจ	(Q1-Q4)	2) นโยบาย	(Q5-Q6)	3) การฝึกอบรมและสื่อสารใน ด้านจริยธรรมฯ	(Q7-Q8)	4) ภาวะผู้นำ	(Q9-Q10)
5) การบริหารความเสี่ยงด้าน จริยธรรมฯ	(Q11)	6) การจัดการด้านการปฏิบัติ ตามกฎหมาย	(Q12-Q15)	7) วัฒนธรรมด้านจริยธรรม	(Q16-Q18)	8) ช่องทางการแจ้งเบาะแสฯ	(Q19-Q20)

จากผลสำรวจการรับรู้ด้านธรรมาภิบาลและการกำกับ
ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ระดับผู้บริหารระดับสูง (Executive
Level) ไม่พบหัวข้อที่การรับรู้ ของพนักงานมีคะแนนต่ำ
กว่า 80% อย่างไรก็ตาม ควรจะนำผลที่เกิดขึ้นไปจัดทำ
แผนการปรับปรุงเพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรด้าน
จริยธรรมให้เกิดขึ้นโดย

- จัดให้มีการฝึกอบรมและสื่อสารในด้านจริยธรรมและ
การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างต่อเนื่อง
- สร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องมาตรการป้องกันการถูก
กลั่นแกล้ง (Retaliation policy)
- จัดกิจกรรมปลูกฝังวัฒนธรรมด้านจริยธรรมใน
องค์กร ให้พนักงานกล้าปฏิเสธหรือร้องเรียน เมื่อ
พบเห็นการกระทำที่คิดว่าผิดจริยธรรม

3. ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ

CONFIDENTIAL

ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ CROP แยกตามระดับ : ระดับผู้บริหารระดับสูง (Executive Level)

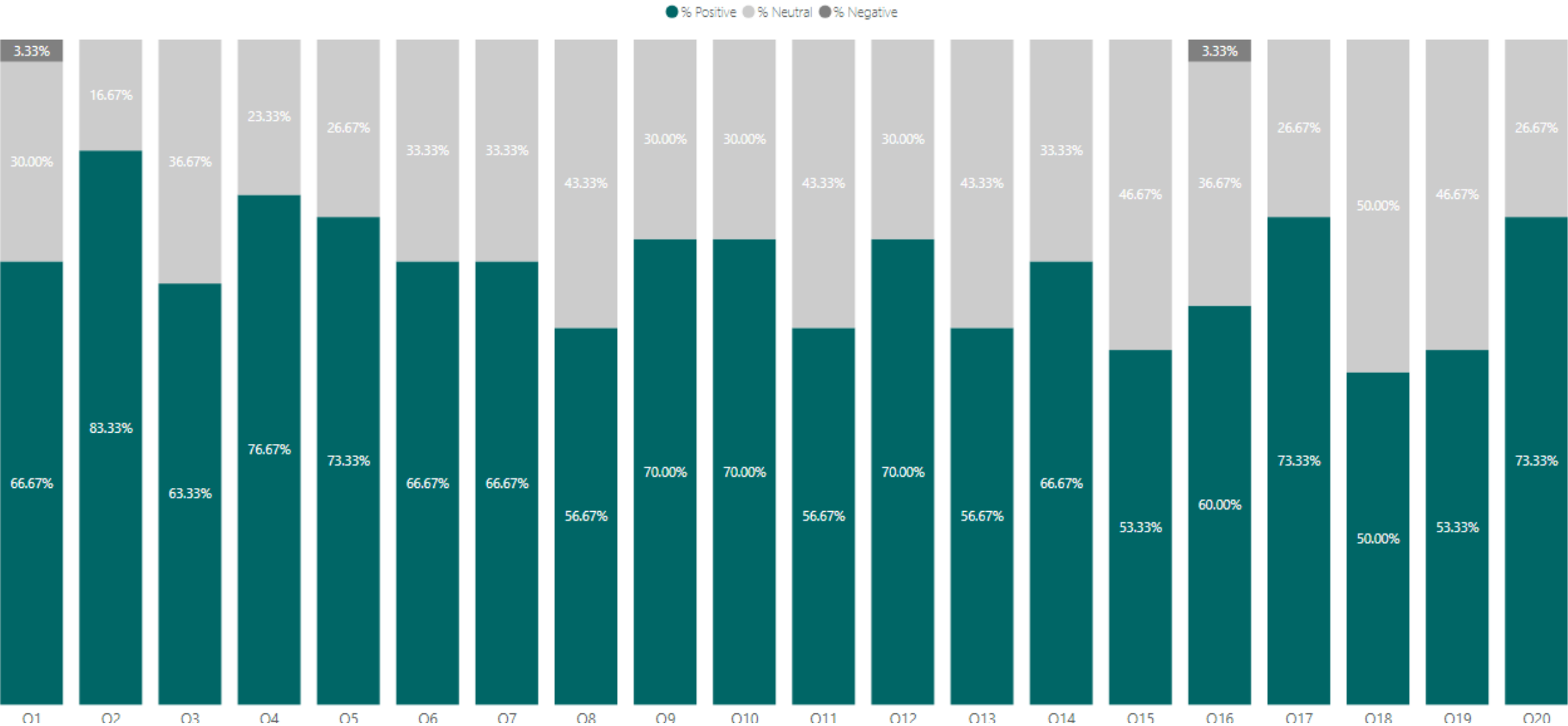
< Back to report RESULT BY PERSPECTIVE

Perspective/Question	CPGroup Previous	CPGroup Current	Score Previous	Score Current	Various Previous	Various CP Group
1) CoC Practice						
Q1. You believe that complying with the Code of Conduct helps to build your company's reputation.		100.00%		100.00%		0.00%
Q2. You believe that compliance with the Code of Conduct is expected in your daily tasks.		100.00%		100.00%		0.00%
Q3. You understand the contents in the Code of Conduct.		100.00%		100.00%		0.00%
Q4. You have applied the Code of Conduct in your work practices.		100.00%		100.00%		0.00%
2) Policy						
Q5. You can conveniently access the Code of Conduct, policies, guidelines, rules and regulations through company's various communication channels.		100.00%		100.00%		0.00%
Q6. You can correctly apply the policies, guidelines, rules and regulations in your work.		100.00%		100.00%		0.00%
3) E&C Training & Communication						
Q7. You have attended the Code of Conduct training or other training related to business ethics and compliance.		100.00%		100.00%		0.00%
Q8. Your supervisor communicates to you the compliance of the Code of Conduct, policies, guidelines, rules and regulations.		100.00%		100.00%		0.00%
4) Leadership						
Q9. You perceive that senior and top executives in your company act as good examples in practicing ethical conduct.		100.00%		100.00%		0.00%
Q10. You perceive that your supervisors act as a good example in practicing ethical conduct.		100.00%		100.00%		0.00%
5) E&C Risk Management						
Q11. You understand the risks involved in your duties and responsibilities to prevent possible violation of laws and ethics such as corruption, human rights or occupational health and safety		100.00%		100.00%		0.00%
6) Compliance Management System						
Q12. You perceive that your company has an effective compliance management system.		100.00%		100.00%		0.00%
Q13. You understand that your company has monitored and implemented ethics and compliance program, as well as continuous improvement.		100.00%		100.00%		0.00%
Q14. You are aware that you can seek advice from your supervisor, human resources function, or compliance function, if you have any queries in complying with the Code of Conduct, rules or regulations.		100.00%		100.00%		0.00%
Q15. In the past year, your supervisor or colleagues do not have behavior that violates the Code of Conduct.		100.00%		100.00%		0.00%
7) Ethical Culture						
Q16. You feel that you are under pressure when receiving tasks that you believe that is unethical.		100.00%		100.00%		0.00%
Q17. You feel comfortable reporting inappropriate behavior of management or colleagues to your supervisor.		100.00%		100.00%		0.00%
Q18. You are aware that the Company provides retaliation policy to protect whistleblowers from reporting misconduct involving management or colleagues.		100.00%		100.00%		0.00%
8) Whistleblowing & Investigation						
Q19. You are aware of the whistleblowing or grievance channels whenever you suspect any misconduct or non-compliance matters from your management or colleagues.		100.00%		100.00%		0.00%
Q20. You believe that your company handles complaints transparently and fairly.		100.00%		100.00%		0.00%

3. ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ

CONFIDENTIAL

ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ CROP แยกตามระดับ : ระดับผู้บริหาร (Management Level)

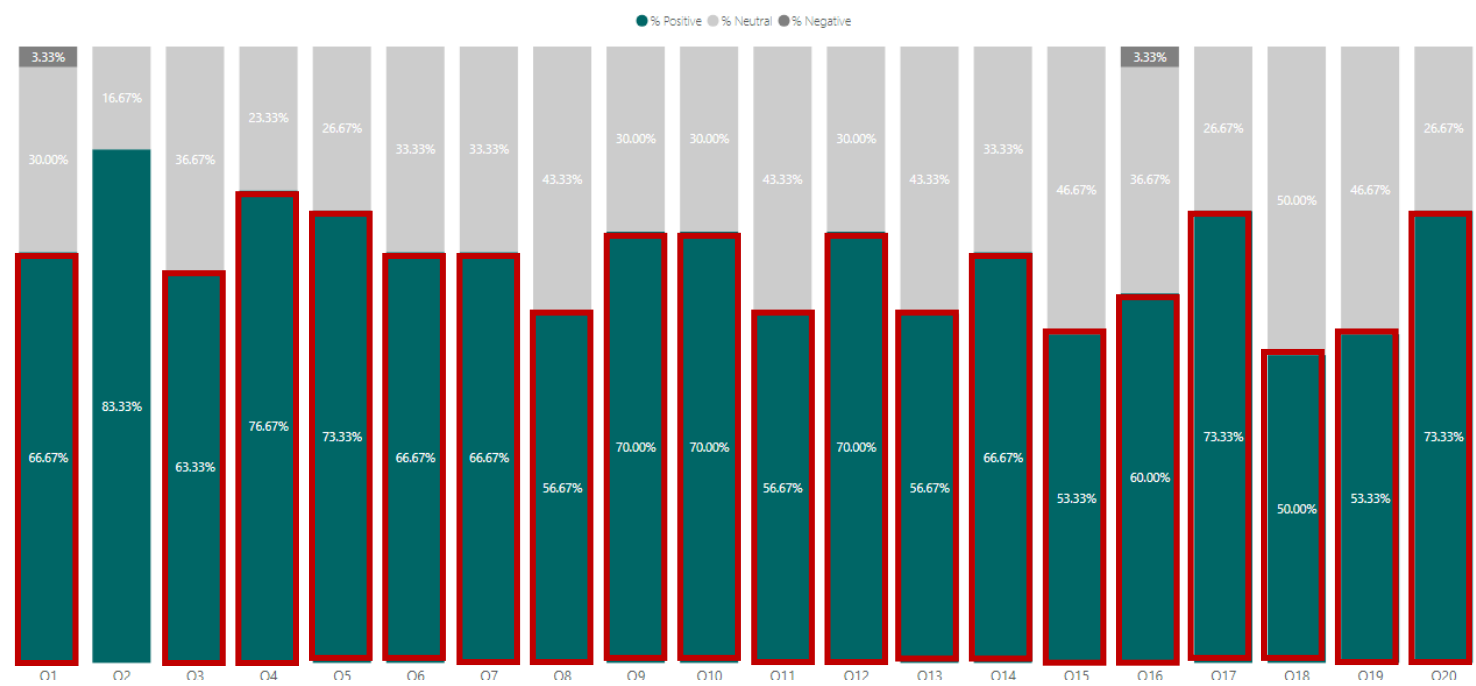


3. ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ

CONFIDENTIAL

ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ CROP แยกตามระดับ

ระดับผู้บริหาร (Management Level)



หมายเหตุ (คำถาม)

1) การปฏิบัติตาม จรรยาบรรณธุรกิจ	(Q1-Q4)	2) นโยบาย	(Q5-Q6)	3) การฝึกอบรมและสื่อสารใน ด้านจริยธรรมฯ	(Q7-Q8)	4) กาวะผู้นำ	(Q9-Q10)
5) การบริหารความเสี่ยงด้าน จริยธรรมฯ	(Q11)	6) การจัดการด้านการปฏิบัติ ตามกฎหมาย	(Q12-Q15)	7) วัฒนธรรมด้านจริยธรรม	(Q16-Q18)	8) ช่องทางการแจ้งเบาะแสฯ	(Q19-Q20)

จากผลสำรวจการรับรู้ด้านธรรมาภิบาลและการกำกับ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของระดับผู้บริหาร (Management Level) พบว่า หัวข้อที่ทางกลุ่มธุรกิจที่ได้รับคะแนนการรับรู้ต่ำกว่า 80% ควรพิจารณาจัดทำเป็นแผนงานเพื่อให้การรับรู้ของผู้บริหารเพิ่มขึ้น โดยควรใส่ไว้ในแผน CG Implementation Plan ประจำปี 2567 ได้แก่

Q18 : จัดให้มีมาตรการป้องกันการถูกกลั่นแกล้งหรือได้รับผลกระทบ จากการแจ้งหรือรายงานพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ตลอดจนจัดการฝึกอบรมให้พนักงานทุกคนเข้าใจและสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

Q19 : จัดทำช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน หากพบผู้บริหาร/เพื่อนพนักงานมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมตามจรรยาบรรณธุรกิจ และ/หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

นอกจากนี้ยังมีหัวข้อที่ทางกลุ่มธุรกิจที่ได้รับคะแนนการรับรู้ต่ำกว่า 80% ได้แก่ Q1, Q3 – Q17 และ Q20 ควรพิจารณาจัดทำเป็นแผนงานเพิ่มเติม

3. ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ

CONFIDENTIAL

ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ CROP แยกตามระดับ : ระดับผู้บริหาร (Management Level)

< Back to report

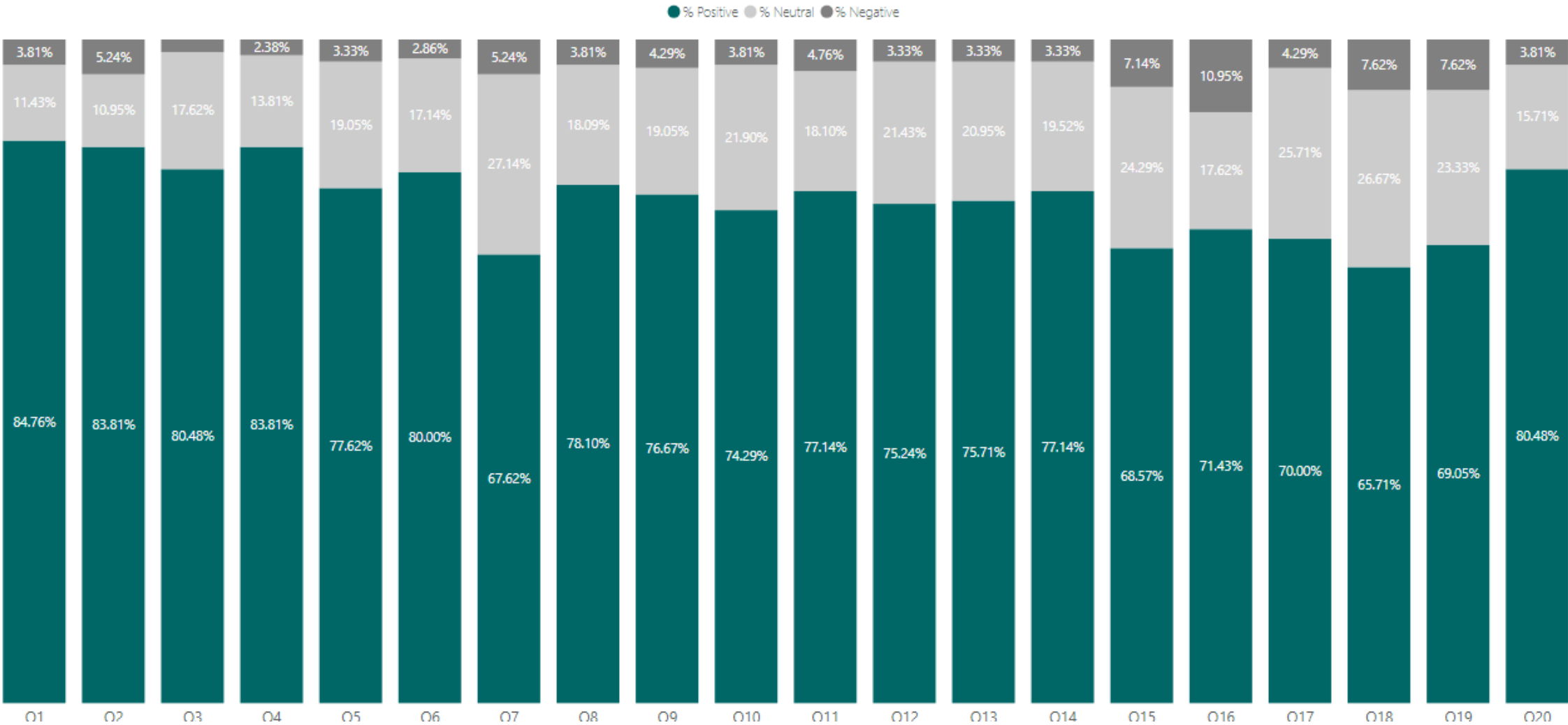
RESULT BY PERSPECTIVE

Perspective/Question	CPGroup Previous	CPGroup Current	Score Previous	Score Current	Various Previous	Various CP Group
1) CoC Practice						
Q1. You believe that complying with the Code of Conduct helps to build your company's reputation.		66.67%		66.67%		0.00%
Q2. You believe that compliance with the Code of Conduct is expected in your daily tasks.		83.33%		83.33%		0.00%
Q3. You understand the contents in the Code of Conduct.		63.33%		63.33%		0.00%
Q4. You have applied the Code of Conduct in your work practices.		76.67%		76.67%		0.00%
2) Policy						
Q5. You can conveniently access the Code of Conduct, policies, guidelines, rules and regulations through company's various communication channels.		73.33%		73.33%		0.00%
Q6. You can correctly apply the policies, guidelines, rules and regulations in your work.		66.67%		66.67%		0.00%
3) E&C Training & Communication						
Q7. You have attended the Code of Conduct training or other training related to business ethics and compliance.		66.67%		66.67%		0.00%
Q8. Your supervisor communicates to you the compliance of the Code of Conduct, policies, guidelines, rules and regulations.		56.67%		56.67%		0.00%
4) Leadership						
Q9. You perceive that senior and top executives in your company act as good examples in practicing ethical conduct.		70.00%		70.00%		0.00%
Q10. You perceive that your supervisors act as a good example in practicing ethical conduct.		70.00%		70.00%		0.00%
5) E&C Risk Management						
Q11. You understand the risks involved in your duties and responsibilities to prevent possible violation of laws and ethics such as corruption, human rights or occupational health and safety		56.67%		56.67%		0.00%
6) Compliance Management System						
Q12. You perceive that your company has an effective compliance management system.		70.00%		70.00%		0.00%
Q13. You understand that your company has monitored and implemented ethics and compliance program, as well as continuous improvement.		56.67%		56.67%		0.00%
Q14. You are aware that you can seek advice from your supervisor, human resources function, or compliance function, if you have any queries in complying with the Code of Conduct, rules or regulations.		66.67%		66.67%		0.00%
Q15. In the past year, your supervisor or colleagues do not have behavior that violates the Code of Conduct.		53.33%		53.33%		0.00%
7) Ethical Culture						
Q16. You feel that you are under pressure when receiving tasks that you believe that is unethical.		60.00%		60.00%		0.00%
Q17. You feel comfortable reporting inappropriate behavior of management or colleagues to your supervisor.		73.33%		73.33%		0.00%
Q18. You are aware that the Company provides retaliation policy to protect whistleblowers from reporting misconduct involving management or colleagues.		50.00%		50.00%		0.00%
8) Whistleblowing & Investigation						
Q19. You are aware of the whistleblowing or grievance channels whenever you suspect any misconduct or non-compliance matters from your management or colleagues.		53.33%		53.33%		0.00%
Q20. You believe that your company handles complaints transparently and fairly.		73.33%		73.33%		0.00%

3. ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ

CONFIDENTIAL

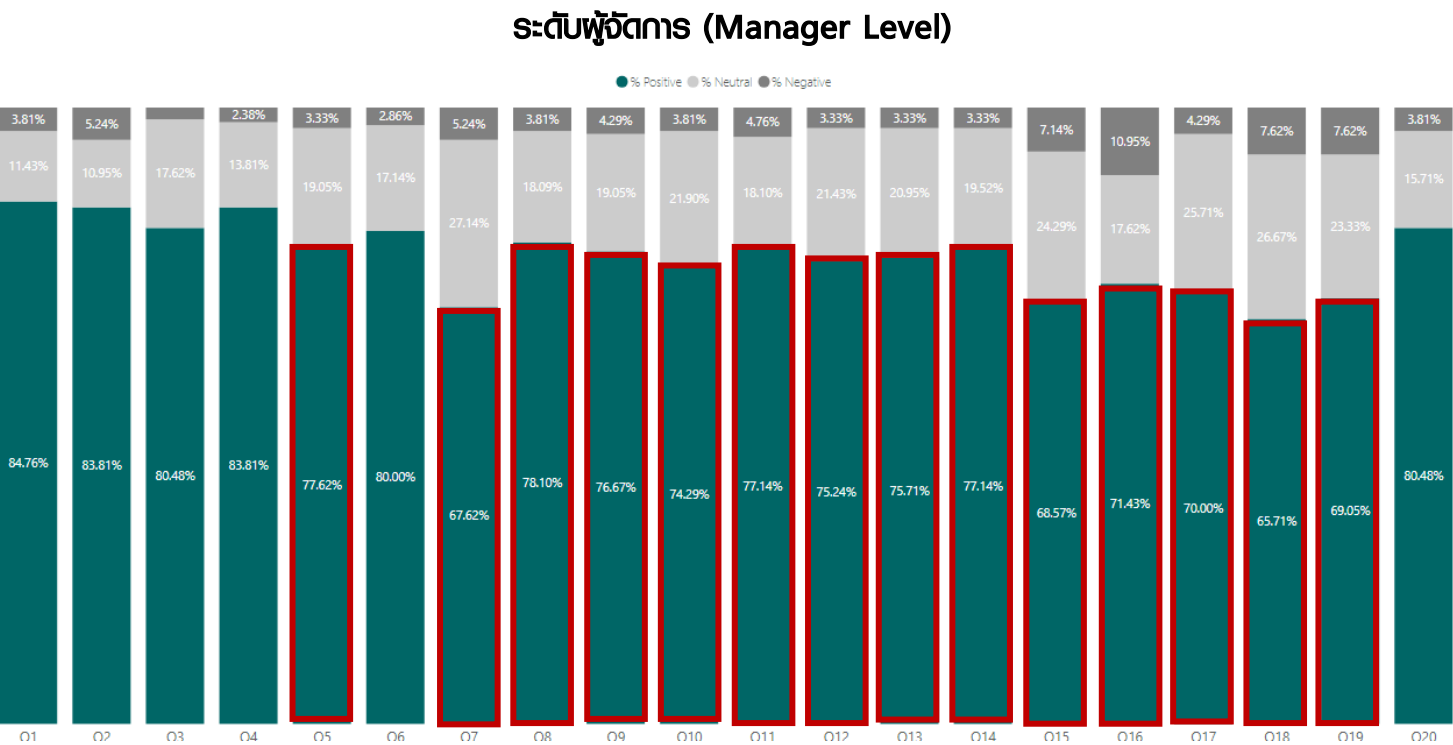
ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ CROP แยกตามระดับ : ระดับผู้จัดการ (Manager Level)



3. ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ

CONFIDENTIAL

ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ CROP แยกตามระดับ



หมายเหตุ (คำถาม)

1) การปฏิบัติตาม จรรยาบรรณธุรกิจ	(Q1-Q4)	2) นโยบาย	(Q5-Q6)	3) การฝึกอบรมและสื่อสารใน ด้านจริยธรรมฯ	(Q7-Q8)	4) ภาวะผู้นำ	(Q9-Q10)
5) การบริหารความเสี่ยงด้าน จริยธรรมฯ	(Q11)	6) การจัดการด้านการปฏิบัติ ตามกฎหมาย	(Q12-Q15)	7) วัฒนธรรมด้านจริยธรรม	(Q16-Q18)	8) ช่องทางการแจ้งเบาะแสฯ	(Q19-Q20)

จากผลสำรวจการรับรู้ด้านธรรมาภิบาลและการกำกับ
ปฏิบัติตามกฎหมายของระดับผู้จัดการ (Manager Level)
พบว่า หัวข้อที่ทางกลุ่มธุรกิจที่ได้รับคะแนนการรับรู้ต่ำกว่า
80% ควรพิจารณาจัดทำเป็นแผนงานเพื่อให้การรับรู้ของ
พนักงานระดับผู้จัดการเพิ่มขึ้น โดยควรใส่ไว้ในแผน CG
Implementation Plan ประจำปี 2567 ได้แก่

Q5 : สื่อสารช่องทางการสื่อสารที่สะดวกในการเข้าถึง
จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบาย แนวปฏิบัติ ข้อบังคับกฎหมาย
และกฎระเบียบ

Q7 : จัดให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจหรือ
การอบรมที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจและการ
ปฏิบัติตามกฎหมายเพิ่มเติม

นอกจากนั้นยังมีหัวข้อที่ทางกลุ่มธุรกิจที่ได้รับคะแนนการ
รับรู้ต่ำกว่า 80% ได้แก่ Q8 - Q19 ควรพิจารณาจัดทำเป็น
แผนงานเพิ่มเติม

3. ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ

CONFIDENTIAL

ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ CROP แยกตามระดับ : ระดับผู้จัดการ (Manager Level)

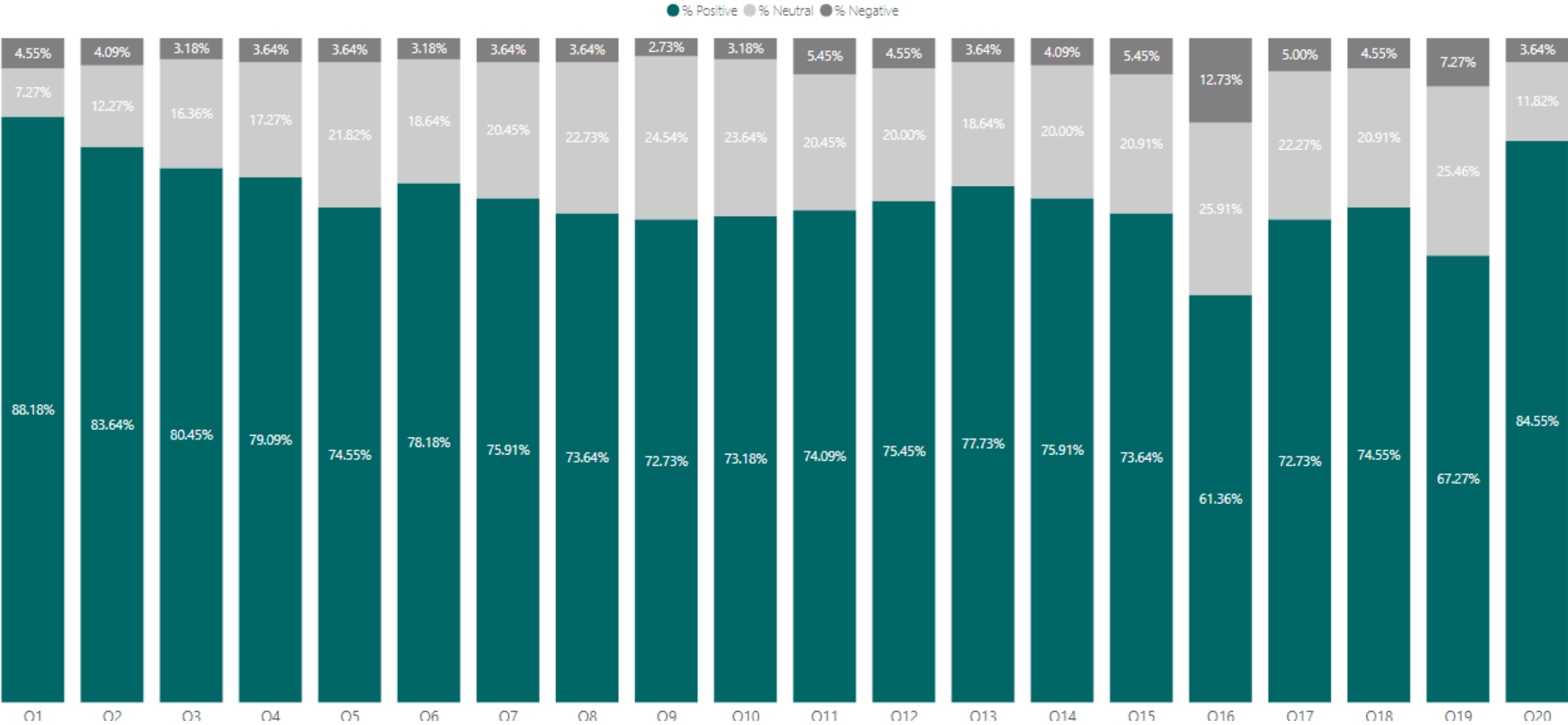
[Back to report](#) | RESULT BY PERSPECTIVE

Perspective/Question	CPGroup Previous	CPGroup Current	Score Previous	Score Current	Various Previous	Various CP Group
1) CoC Practice						
Q1. You believe that complying with the Code of Conduct helps to build your company's reputation.	96.68%	84.76%	96.68%	84.76%	▼ -11.92%	0.00%
Q2. You believe that compliance with the Code of Conduct is expected in your daily tasks.	97.79%	83.81%	97.79%	83.81%	▼ -13.98%	0.00%
Q3. You understand the contents in the Code of Conduct.	96.31%	80.48%	96.31%	80.48%	▼ -15.83%	0.00%
Q4. You have applied the Code of Conduct in your work practices.	96.68%	83.81%	96.68%	83.81%	▼ -12.87%	0.00%
2) Policy						
Q5. You can conveniently access the Code of Conduct, policies, guidelines, rules and regulations through company's various communication channels.	87.82%	77.62%	87.82%	77.62%	▼ -10.20%	0.00%
Q6. You can correctly apply the policies, guidelines, rules and regulations in your work.	95.94%	80.00%	95.94%	80.00%	▼ -15.94%	0.00%
3) E&C Training & Communication						
Q7. You have attended the Code of Conduct training or other training related to business ethics and compliance.	87.82%	67.62%	87.82%	67.62%	▼ -20.20%	0.00%
Q8. Your supervisor communicates to you the compliance of the Code of Conduct, policies, guidelines, rules and regulations.	90.77%	78.10%	90.77%	78.10%	▼ -12.67%	0.00%
4) Leadership						
Q9. You perceive that senior and top executives in your company act as good examples in practicing ethical conduct.	90.77%	76.67%	90.77%	76.67%	▼ -14.10%	0.00%
Q10. You perceive that your supervisors act as a good example in practicing ethical conduct.	91.51%	74.29%	91.51%	74.29%	▼ -17.22%	0.00%
5) E&C Risk Management						
Q11. You understand the risks involved in your duties and responsibilities to prevent possible violation of laws and ethics such as corruption, human rights or occupational health and safety	95.20%	77.14%	95.20%	77.14%	▼ -18.06%	0.00%
6) Compliance Management System						
Q12. You perceive that your company has an effective compliance management system.	90.04%	75.24%	90.04%	75.24%	▼ -14.80%	0.00%
Q13. You understand that your company has monitored and implemented ethics and compliance program, as well as continuous improvement.	86.72%	75.71%	86.72%	75.71%	▼ -11.01%	0.00%
Q14. You are aware that you can seek advice from your supervisor, human resources function, or compliance function, if you have any queries in complying with the Code of Conduct, rules or regulations.	87.45%	77.14%	87.45%	77.14%	▼ -10.31%	0.00%
Q15. In the past year, your supervisor or colleagues do not have behavior that violates the Code of Conduct.	88.93%	68.57%	88.93%	68.57%	▼ -20.36%	0.00%
7) Ethical Culture						
Q16. You feel that you are under pressure when receiving tasks that you believe that is unethical.	94.10%	71.43%	94.10%	71.43%	▼ -22.67%	0.00%
Q17. You feel comfortable reporting inappropriate behavior of management or colleagues to your supervisor.	89.30%	70.00%	89.30%	70.00%	▼ -19.30%	0.00%
Q18. You are aware that the Company provides retaliation policy to protect whistleblowers from reporting misconduct involving management or colleagues.	83.03%	65.71%	83.03%	65.71%	▼ -17.32%	0.00%
8) Whistleblowing & Investigation						
Q19. You are aware of the whistleblowing or grievance channels whenever you suspect any misconduct or non-compliance matters from your management or colleagues.	79.70%	69.05%	79.70%	69.05%	▼ -10.65%	0.00%
Q20. You believe that your company handles complaints transparently and fairly.	83.39%	80.48%	83.39%	80.48%	▼ -2.91%	0.00%

3. ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ

CONFIDENTIAL

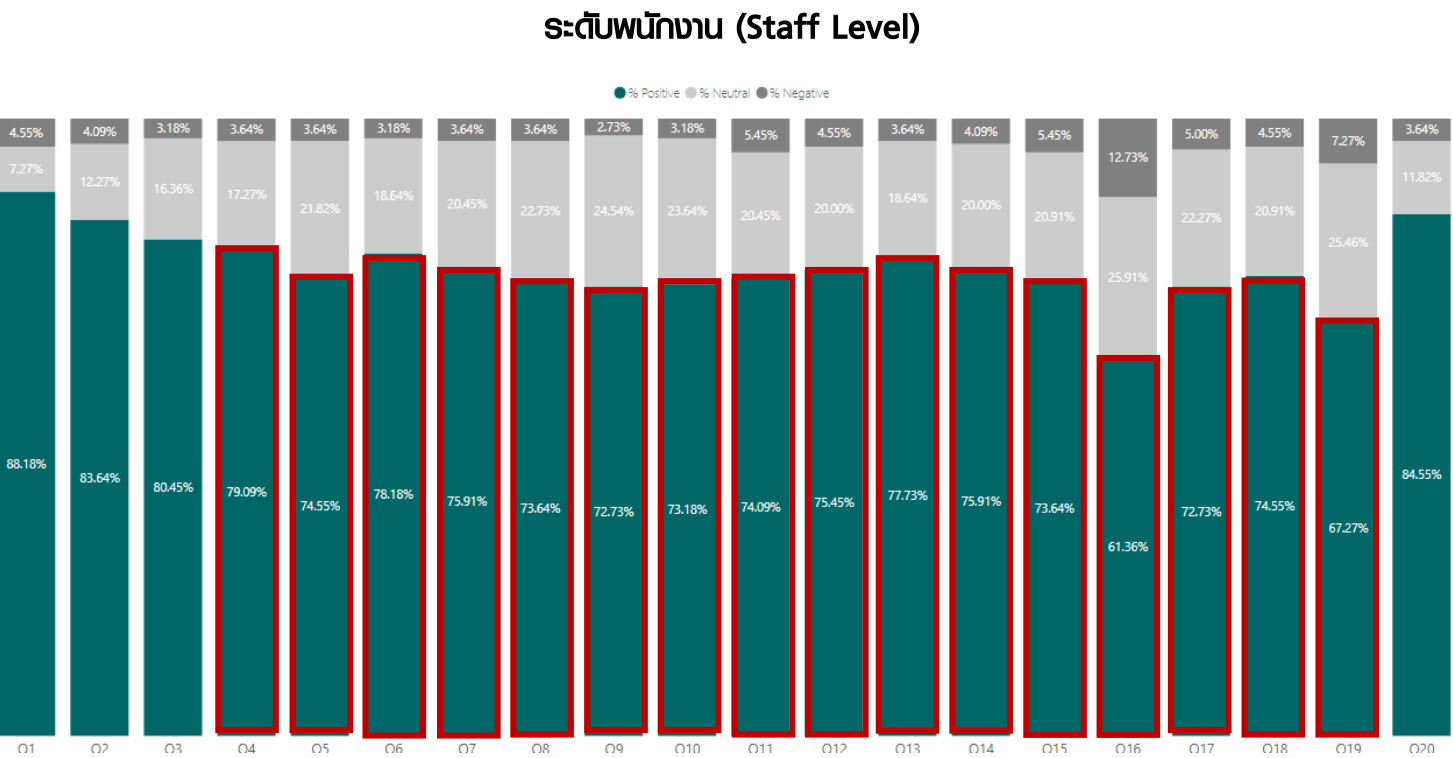
ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ CROP แยกตามระดับ : ระดับพนักงาน (Staff Level)



3. ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ

CONFIDENTIAL

ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ CROP แยกตามระดับ



หมายเหตุ (คำถาม)

1) การปฏิบัติตาม จรรยาบรรณธุรกิจ	(Q1-Q4)	2) นโยบาย	(Q5-Q6)	3) การฝึกอบรมและสื่อสารใน ด้านจริยธรรมฯ	(Q7-Q8)	4) การระบุพื้นที่	(Q9-Q10)
5) การบริหารความเสี่ยงด้าน จริยธรรมฯ	(Q11)	6) การจัดการด้านการปฏิบัติ ตามกฎหมาย	(Q12-Q15)	7) วัฒนธรรมด้านจริยธรรม	(Q16-Q18)	8) ช่องทางการแจ้งเบาะแสฯ	(Q19-Q20)

จากผลสำรวจการรับรู้ด้านธรรมาภิบาลและการกำกับ
ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของระดับพนักงาน (Staff Level)
พบว่า หัวข้อที่ทางกลุ่มธุรกิจที่ได้รับคะแนนการรับรู้ต่ำกว่า
80% ควรพิจารณาจัดทำเป็นแผนงานเพื่อให้การรับรู้ของ
พนักงานเพิ่มขึ้น โดยควรใส่ไว้ในแผน CG
Implementation Plan ประจำปี 2567 ได้แก่

Q16 : จัดกิจกรรมปลูกฝังวัฒนธรรมด้านจริยธรรมใน
องค์กร ให้พนักงานกลับปฏิบัติงานหรือร้องเรียน เมื่อพบเห็น
การกระทำที่คิดว่าผิดจริยธรรม

Q19 : จัดทำช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน หากพบ
ผู้บริหาร/เพื่อนพนักงานมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมตาม
จรรยาบรรณธุรกิจ และ/หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

นอกจากนั้นยังมีหัวข้อที่ทางกลุ่มธุรกิจที่ได้รับคะแนนการ
รับรู้ต่ำกว่า 80% ได้แก่ Q4 – Q15, และ Q17-Q18 ควร
พิจารณาจัดทำเป็นแผนงานเพิ่มเติม

3. ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ

CONFIDENTIAL

ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ CROP แยกตามระดับ : ระดับพนักงาน (Staff Level)

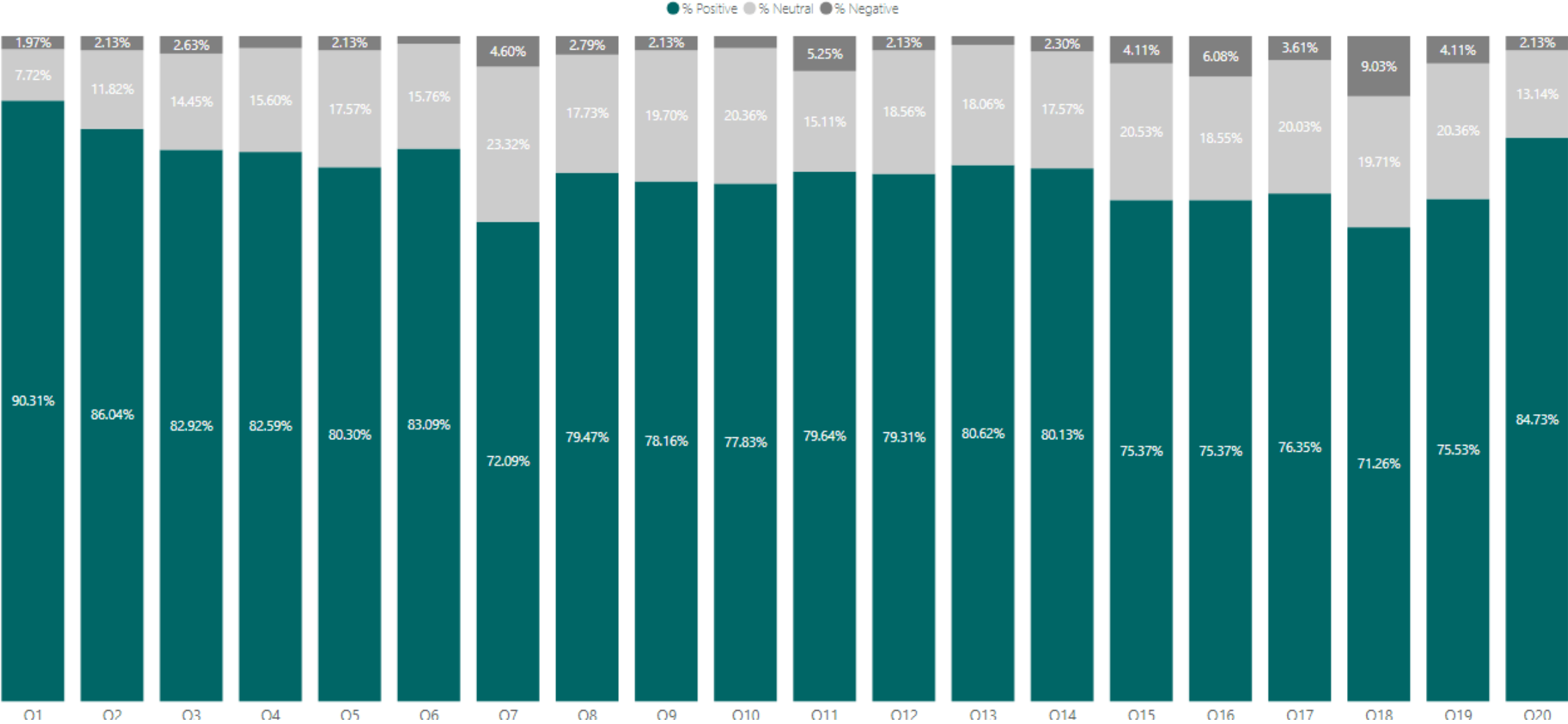
[Back to report](#) RESULT BY PERSPECTIVE

Perspective/Question	CPGroup Previous	CPGroup Current	Score Previous	Score Current	Various Previous	Various CP Group
1) CoC Practice						
Q1. You believe that complying with the Code of Conduct helps to build your company's reputation.	88.83%	88.18%	88.83%	88.18%	▼ -0.65%	0.00%
Q2. You believe that compliance with the Code of Conduct is expected in your daily tasks.	88.19%	83.64%	88.19%	83.64%	▼ -4.55%	0.00%
Q3. You understand the contents in the Code of Conduct.	85.79%	80.45%	85.79%	80.45%	▼ -5.34%	0.00%
Q4. You have applied the Code of Conduct in your work practices.	88.27%	79.09%	88.27%	79.09%	▼ -9.18%	0.00%
2) Policy						
Q5. You can conveniently access the Code of Conduct, policies, guidelines, rules and regulations through company's various communication channels.	81.32%	74.55%	81.32%	74.55%	▼ -6.77%	0.00%
Q6. You can correctly apply the policies, guidelines, rules and regulations in your work.	88.19%	78.18%	88.19%	78.18%	▼ -10.01%	0.00%
3) E&C Training & Communication						
Q7. You have attended the Code of Conduct training or other training related to business ethics and compliance.	80.93%	75.91%	80.93%	75.91%	▼ -5.02%	0.00%
Q8. Your supervisor communicates to you the compliance of the Code of Conduct, policies, guidelines, rules and regulations.	85.71%	73.64%	85.71%	73.64%	▼ -12.07%	0.00%
4) Leadership						
Q9. You perceive that senior and top executives in your company act as good examples in practicing ethical conduct.	85.08%	72.73%	85.08%	72.73%	▼ -12.35%	0.00%
Q10. You perceive that your supervisors act as a good example in practicing ethical conduct.	85.32%	73.18%	85.32%	73.18%	▼ -12.14%	0.00%
5) E&C Risk Management						
Q11. You understand the risks involved in your duties and responsibilities to prevent possible violation of laws and ethics such as corruption, human rights or occupational health and safety	83.24%	74.09%	83.24%	74.09%	▼ -9.15%	0.00%
6) Compliance Management System						
Q12. You perceive that your company has an effective compliance management system.	84.76%	75.45%	84.76%	75.45%	▼ -9.31%	0.00%
Q13. You understand that your company has monitored and implemented ethics and compliance program, as well as continuous improvement.	82.84%	77.73%	82.84%	77.73%	▼ -5.11%	0.00%
Q14. You are aware that you can seek advice from your supervisor, human resources function, or compliance function, if you have any queries in complying with the Code of Conduct, rules or regulations.	83.64%	75.91%	83.64%	75.91%	▼ -7.73%	0.00%
Q15. In the past year, your supervisor or colleagues do not have behavior that violates the Code of Conduct.	83.08%	73.64%	83.08%	73.64%	▼ -9.44%	0.00%
7) Ethical Culture						
Q16. You feel that you are under pressure when receiving tasks that you believe that is unethical.	83.00%	61.36%	83.00%	61.36%	▼ -21.64%	0.00%
Q17. You feel comfortable reporting inappropriate behavior of management or colleagues to your supervisor.	81.25%	72.73%	81.25%	72.73%	▼ -8.52%	0.00%
Q18. You are aware that the Company provides retaliation policy to protect whistleblowers from reporting misconduct involving management or colleagues.	80.69%	74.55%	80.69%	74.55%	▼ -6.14%	0.00%
8) Whistleblowing & Investigation						
Q19. You are aware of the whistleblowing or grievance channels whenever you suspect any misconduct or non-compliance matters from your management or colleagues.	79.01%	67.27%	79.01%	67.27%	▼ -11.74%	0.00%
Q20. You believe that your company handles complaints transparently and fairly.	83.56%	84.55%	83.56%	84.55%	▲ 0.99%	0.00%

3. ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ

CONFIDENTIAL

ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ CROP แยกตามระดับ : ระดับปฏิบัติการ (Operation Level)

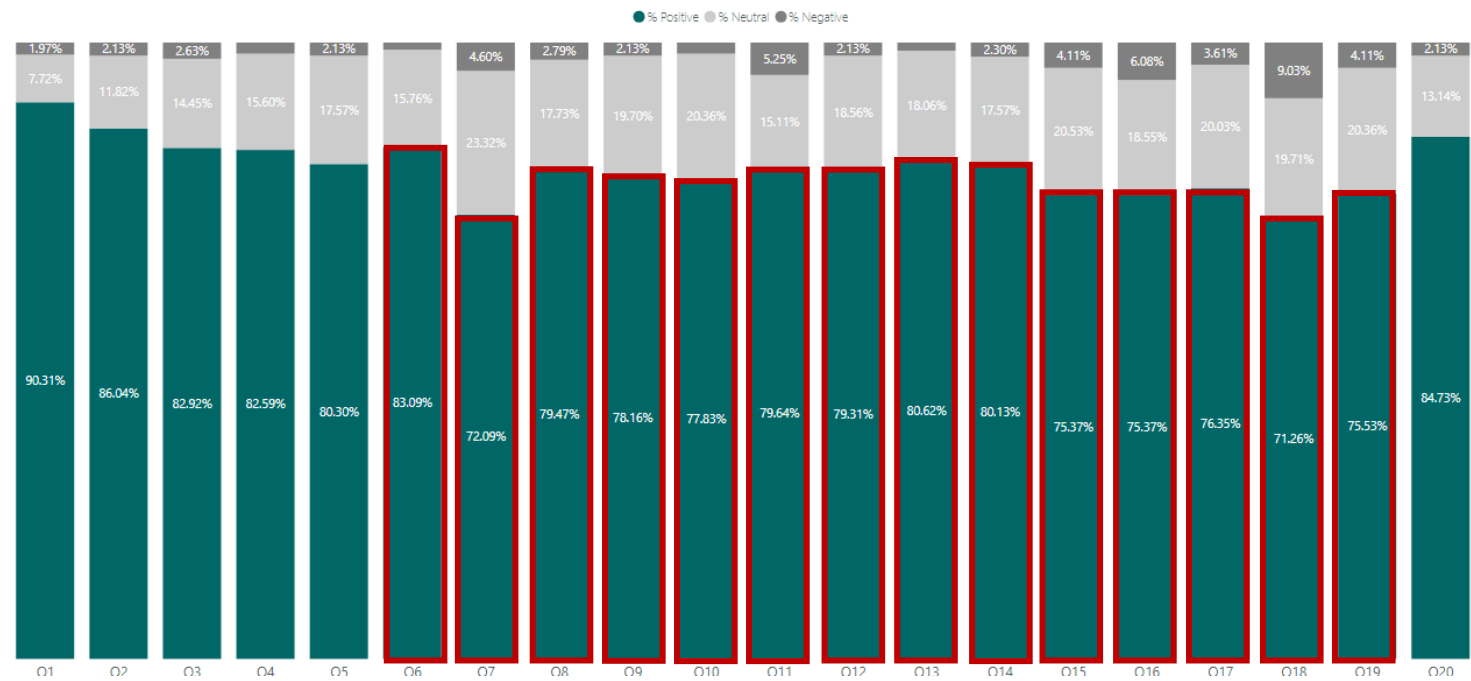


3. ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ

CONFIDENTIAL

ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ CROP แยกตามระดับ

ระดับปฏิบัติการ (Operation Level)



หมายเหตุ (คำถาม)

1) การปฏิบัติตาม จรรยาบรรณธุรกิจ	(Q1-Q4)	2) นโยบาย	(Q5-Q6)	3) การฝึกอบรมและสื่อสารใน ด้านจริยธรรมฯ	(Q7-Q8)	4) ภาวะผู้นำ	(Q9-Q10)
5) การบริหารความเสี่ยงด้าน จริยธรรมฯ	(Q11)	6) การจัดการด้านการปฏิบัติ ตามกฎหมาย	(Q12-Q15)	7) วัฒนธรรมด้านจริยธรรม	(Q16-Q18)	8) ช่องทางการแจ้งเบาะแสฯ	(Q19-Q20)

จากผลสำรวจการรับรู้ด้านธรรมาภิบาลและการกำกับ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของระดับปฏิบัติการ (Operation Level) พบว่า หัวข้อที่ทางกลุ่มธุรกิจที่ได้รับคะแนนการรับรู้ต่ำกว่า 80% ควรพิจารณาจัดทำเป็นแผนงานเพื่อเพิ่ม การรับรู้ของพนักงานระดับปฏิบัติการ เพิ่มขึ้น โดยควรใส่ไว้ในแผน CG Implementation Plan ประจำปี 2567 ได้แก่

Q7 : จัดให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจหรือ การอบรมที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจและการ ปฏิบัติตามกฎหมายเพิ่มเติม

Q18 : จัดให้มีมาตรการป้องกันการถูกกลั่นแกล้งหรือได้รับ ผลกระทบ จากการแจ้งหรือรายงานพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ตลอดจนจัดการฝึกอบรมให้พนักงานทุกคนเข้าใจและสามารถ ปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

Q19 : จัดทำช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน หากพบ ผู้บริหาร/เพื่อนพนักงานมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมตาม จรรยาบรรณธุรกิจ และ/หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

นอกจากนั้นยังมีหัวข้อที่ทางกลุ่มธุรกิจที่ได้รับคะแนนการ รับรู้ต่ำกว่า 80% ได้แก่ Q8-Q12 และ Q15-Q17 ควร พิจารณาจัดทำเป็นแผนงานเพิ่มเติม

3. ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ

CONFIDENTIAL

ผลการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มธุรกิจ CROP แยกตามระดับ : ระดับปฏิบัติการ (Operation Level)

< Back to report

RESULT BY PERSPECTIVE

Perspective/Question	CPGroup Previous	CPGroup Current	Score Previous	Score Current	Various Previous	Various CP Group
1) CoC Practice						
Q1. You believe that complying with the Code of Conduct helps to build your company's reputation.		90.31%		90.31%		0.00%
Q2. You believe that compliance with the Code of Conduct is expected in your daily tasks.		86.04%		86.04%		0.00%
Q3. You understand the contents in the Code of Conduct.		82.92%		82.92%		0.00%
Q4. You have applied the Code of Conduct in your work practices.		82.59%		82.59%		0.00%
2) Policy						
Q5. You can conveniently access the Code of Conduct, policies, guidelines, rules and regulations through company's various communication channels.		80.30%		80.30%		0.00%
Q6. You can correctly apply the policies, guidelines, rules and regulations in your work.		83.09%		83.09%		0.00%
3) E&C Training & Communication						
Q7. You have attended the Code of Conduct training or other training related to business ethics and compliance.		72.09%		72.09%		0.00%
Q8. Your supervisor communicates to you the compliance of the Code of Conduct, policies, guidelines, rules and regulations.		79.47%		79.47%		0.00%
4) Leadership						
Q9. You perceive that senior and top executives in your company act as good examples in practicing ethical conduct.		78.16%		78.16%		0.00%
Q10. You perceive that your supervisors act as a good example in practicing ethical conduct.		77.83%		77.83%		0.00%
5) E&C Risk Management						
Q11. You understand the risks involved in your duties and responsibilities to prevent possible violation of laws and ethics such as corruption, human rights or occupational health and safety		79.64%		79.64%		0.00%
6) Compliance Management System						
Q12. You perceive that your company has an effective compliance management system.		79.31%		79.31%		0.00%
Q13. You understand that your company has monitored and implemented ethics and compliance program, as well as continuous improvement.		80.62%		80.62%		0.00%
Q14. You are aware that you can seek advice from your supervisor, human resources function, or compliance function, if you have any queries in complying with the Code of Conduct, rules or regulations.		80.13%		80.13%		0.00%
Q15. In the past year, your supervisor or colleagues do not have behavior that violates the Code of Conduct.		75.37%		75.37%		0.00%
7) Ethical Culture						
Q16. You feel that you are under pressure when receiving tasks that you believe that is unethical.		75.37%		75.37%		0.00%
Q17. You feel comfortable reporting inappropriate behavior of management or colleagues to your supervisor.		76.35%		76.35%		0.00%
Q18. You are aware that the Company provides retaliation policy to protect whistleblowers from reporting misconduct involving management or colleagues.		71.26%		71.26%		0.00%
8) Whistleblowing & Investigation						
Q19. You are aware of the whistleblowing or grievance channels whenever you suspect any misconduct or non-compliance matters from your management or colleagues.		75.53%		75.53%		0.00%
Q20. You believe that your company handles complaints transparently and fairly.		84.73%		84.73%		0.00%

4. ข้อเสนอแนะ

CONFIDENTIAL

ข้อสังเกต

ผลของการสำรวจฯ พบว่า การรับรู้ด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎหมายของระดับผู้บริหารระดับสูงมีผลการรับรู้ในเชิงบวก 100% แต่สำหรับระดับผู้บริหารระดับผู้จัดการ ระดับพนักงาน และระดับปฏิบัติการ มีคะแนนเฉลี่ยของการรับรู้เฉลี่ย 74.15%

4 ข้อเสนอแนะ

4. ข้อเสนอแนะ

CONFIDENTIAL

ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมการรับรู้ด้านธรรมาภิบาลและการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ในปี 2567

หมวด	แผนการดำเนินงาน
1) การปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ (Q1-Q4)	- จัดทำ Micro-learning ให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมายและให้พนักงานทุกระดับสามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น - สอดแทรกเนื้อหาการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจในคู่มือการทำงานของพนักงาน - นำแนวปฏิบัติที่ดีของกลุ่มธุรกิจหรือองค์กรอื่นมาปรับใช้
2) นโยบาย (Q5-Q6)	- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (SOP) ในขั้นตอนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ - จัดให้มีช่องทางการสื่อสารที่สะดวกให้พนักงานสามารถเข้าถึงจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบาย แนวปฏิบัติ ข้อบังคับ กฎเกณฑ์ และกฎระเบียบ และสอบถามข้อสงสัยในการปฏิบัติตามนโยบาย
3) การฝึกอบรมและสื่อสารในด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Q7-Q8)	- จัดทำหลักสูตรฝึกอบรมและสื่อสารในด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ให้กับตัวแทนของแต่ละหน่วยงาน (Train the trainer programs) เพื่อนำไปถ่ายทอดให้กับพนักงานทุกระดับ - จัดให้มีการฝึกอบรมการทำงานตามคู่มือการปฏิบัติงาน (SOP) โดยให้หัวหน้างานมีส่วนร่วมในการฝึกอบรมและสามารถตอบข้อสงสัยเบื้องต้นแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาได้
4) ภาวะผู้นำ (Q9-Q10)	- จัดทบทวนความรู้ด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ให้ผู้บริหารระดับสูงและหัวหน้างานเป็นประจำทุกปี เพื่อให้นำไปปฏิบัติใช้ในฐานที่เป็น “ผู้บริหารต้นแบบ” - ให้ผู้บริหารระดับสูงและหัวหน้างานสื่อสารปฏิบัติตามเป็นแบบอย่าง โดยยกตัวอย่างการกระทำของตนเองหรือนุคคลอื่น เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติตามให้เป็นแบบอย่างด้านจริยธรรมแก่พนักงาน

4. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมการรับรู้ด้านธรรมาภิบาลและการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ในปี 2567 (ต่อ)

หมวด	แผนการดำเนินงาน
5) การบริหารความเสี่ยงด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Q11)	- จัดอบรมหลักสูตรความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ให้กับพนักงานทุกคน เพื่อให้ทราบวิธีการป้องกันการกระทำผิดกฎหมายและผิดจริยธรรม ให้ทราบช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน และเข้าใจวิธีการจัดการข้อร้องเรียนของบริษัท ตลอดจนมาตรการป้องกันการถูกกลั่นแกล้ง (Retaliation policy) - จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ภายในหน่วยงาน
6) การจัดการด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Q12-Q15)	- กำหนดให้มีกระบวนการป้องกันการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ โดยส่งเสริม สนับสนุน ควบคุม ตรวจสอบ และรายงานการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ พร้อมรายงานต่อผู้บริหาร - กำหนดให้มีแผนการปรับปรุงการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ มีการตรวจสอบติดตามการดำเนินงาน การปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และรายงานผลการปรับปรุงแก้ไขให้ผู้บริหารทราบเป็นประจำ - จัดอบรมหลักสูตรความรู้พื้นฐานด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ให้กับพนักงานทุกคน โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของกลุ่มธุรกิจ มาตรการป้องกันการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ และช่องทางการรายงานการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ - สื่อสารสร้างความเข้าใจกับให้พนักงานสามารถขอคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ได้ที่หัวหน้างาน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือ หน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

4. ข้อเสนอแนะ

CONFIDENTIAL

ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมการรับรู้ด้านธรรมาภิบาลและการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ในปี 2567 (ต่อ)

หมวด	แผนการดำเนินงาน
7) วัฒนธรรมด้านจริยธรรม (Q16-Q18)	- ให้ผู้บริหารระดับสูงมีบทบาทในการปลูกฝังวัฒนธรรมด้านจริยธรรม และสื่อสารให้พนักงานทุกคนทราบในเรื่องมาตรการป้องกันการถูกกลั่นแกล้งหรือได้รับผลกระทบจากการแจ้งหรือรายงานพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของผู้บริหารหรือเพื่อนร่วมงาน - จัดกิจกรรมปลูกฝังวัฒนธรรมด้านจริยธรรมในองค์กร ให้พนักงานกลับปฏิบัติงานหรือร้องเรียน เมื่อพบเห็นการกระทำที่คิดว่าผิดจริยธรรม - สื่อสารให้พนักงานทราบทราบช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน และสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องมาตรการป้องกันการถูกกลั่นแกล้ง
8) ช่องทางการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน และกระบวนการสืบสวนสอบสวน (Q19-20)	- จัดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน หากพบผู้บริหาร/เพื่อนพนักงานมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมตามจรรยาบรรณธุรกิจ และ/หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ภายในกลุ่มธุรกิจ - จัดทำคู่มือการแจ้งเบาะแสและการจัดการข้อร้องเรียน ตลอดจนจัดการฝึกอบรมให้พนักงานทุกคนเข้าใจและสามารถปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง - จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (SOP) การจัดการข้อร้องเรียนและการสืบสวนสอบสวน และจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องการจัดการข้อร้องเรียนและการสืบสวนสอบสวนแก่พนักงานที่เกี่ยวข้อง

5

ภาคผนวก

: วิธีการอ่านตารางการแสดงผลการเปรียบเทียบการสำรวจ
ของกลุ่มธุรกิจ

วิธีการอ่านตารางการแสดงผลการเปรียบเทียบผลการสำรวจของกลุ่มธุรกิจ

	1	2	3	4	5	6
Perspective/Question	CPGroup Previous	CPGroup Current	Score Previous	Score Current	Various Previous	Various CP Group
8) Whistleblowing & Investigation						
Q19. You are aware of the whistleblowing or grievance channels whenever you suspect any misconduct or non-compliance matters from your managers or colleagues.	71.08%	69.98%	72.86%	62.93%	▼ -9.93%	-7.05%
Q20. You perceive that your company has transparency and fairness in managing the reliable processes.	75.12%	74.68%	73.93%	71.55%	▼ -2.38%	-3.13%

- 1

C.P. Group Previous

= ผลการสำรวจภาพรวมของ C.P. Group ในปี 2565
- 2

C.P. Group Current

= ผลการสำรวจภาพรวมของ C.P. Group ในปี 2566
- 3

Score Previous

= ผลการสำรวจของกลุ่มธุรกิจ ในปี 2565
- 4

Score Current

= ผลการสำรวจของกลุ่มธุรกิจ ในปี 2566
- 5

Different Previous

= ผลการเปรียบเทียบระหว่างผลการสำรวจของกลุ่มธุรกิจของปี 2565 กับปี 2566
- 6

Different C.P. Group

= ผลการเปรียบเทียบระหว่างผลการสำรวจของกลุ่มธุรกิจกับค่าเฉลี่ยของ C.P. Group ในปี 2566

การนำข้อมูลไปพิจารณาจัดทำเป็นแผนงานใน CG Implementation Plan ในปี 2567

- 1) จากผลการสำรวจของกลุ่มธุรกิจ ในปี 2566 4 ที่ยังอยู่ในระดับต่ำกว่าร้อยละ 80
- 2) จากผลการเปรียบเทียบระหว่างผลการสำรวจของกลุ่มธุรกิจของปี 2565 กับปี 2566 5 ที่ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ (ลดลงมากกว่าร้อยละ 10)
- 3) จากผลการเปรียบเทียบระหว่างผลการสำรวจของกลุ่มธุรกิจกับค่าเฉลี่ยของ C.P. Group ในปี 2566 6 ที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ (แตกต่างมากกว่าร้อยละ 10)

วิธีการอ่านตารางการแสดงผลการเปรียบเทียบผลการสำรวจของกลุ่มธุรกิจ (ต่อ)

Perspective/Question		CPGroup Previous	CPGroup Current	Score Previous	Score Current	Various Previous	Various CP Group
8) Whistleblowing & Investigation							
Q19. You are aware of the whistleblowing or grievance channels whenever you suspect any misconduct or non-compliance matters from your managers or colleagues.		71.08%	69.98%	72.86%	62.93%	▼ -9.93%	-7.05%
Q20. You perceive that your company has transparency and fairness in managing the reliable processes.		75.12%	74.68%	73.93%	71.55%	▼ -2.38%	-3.13%

- 1) ตัวอย่างการนำผลการสำรวจของกลุ่มธุรกิจ ในปี 2566 4 ที่ยังอยู่ในระดับต่ำกว่าร้อยละ 80 ไปพิจารณาจัดทำเป็นแผนงานใน CG Implementation Plan ในปี 2567
- จากผลการสำรวจในข้อ Q19 ผลการสำรวจการรับรู้ของพนักงานที่ทราบช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน หากพบผู้บริหาร/เพื่อนพนักงานมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมตามจรรยาบรรณธุรกิจ และ/หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ มีเพียงร้อยละ 62.93 ทางกลุ่มธุรกิจจะต้องพิจารณานำหัวข้อนี้ไปวางแผนเพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในการสร้างการรับรู้ของพนักงานให้ทราบช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน
 - จากผลการสำรวจในข้อ Q20 ผลการสำรวจการรับรู้ของพนักงานที่คิดว่าบริษัทของท่านมีการจัดการข้อร้องเรียน อย่างโปร่งใสเป็นธรรม มีเพียงร้อยละ 71.55 ทางกลุ่มธุรกิจจะต้องพิจารณานำหัวข้อนี้ไปวางแผนเพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในการสร้างการรับรู้ของพนักงานให้ทราบถึงกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน รวมถึงกระบวนการสืบสวนสอบสวน

วิธีการอ่านตารางการแสดงผลการเปรียบเทียบผลการสำรวจของกลุ่มธุรกิจ (ต่อ)

Perspective/Question					5	
					Various Previous	Various CP Group
7) Ethical Culture						
Q16. You feel that you are under pressure when receiving tasks that you believe that is unethical or illegal.					▼ -4.31%	-15.09%
Q17. You feel comfortable enough to file in or report misconducts involving a manager or colleague directly to your supervisor.					▼ -18.47%	-12.73%
Q18. You feel that the company has enough whistleblower protection and anti-retaliation measures to safely report misconduct involving a manager or colleague.					▼ -23.22%	-14.35%

2) ตัวอย่างการนำ จากผลการเปรียบเทียบระหว่างผลการสำรวจของกลุ่มธุรกิจของปี 2565 กับปี 2566 5 ที่ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ไปพิจารณาจัดทำเป็นแผนงานใน CG Implementation Plan ในปี 2567

- จากผลการสำรวจในข้อ Q17 ผลการสำรวจการรับรู้ของพนักงานที่สะดวกใจที่จะแจ้งหรือรายงานพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของผู้บริหารหรือเพื่อนร่วมงานแก่หัวหน้างานโดยตรง มีเพียงร้อยละ 66.53 ซึ่งลดลงจากปีก่อนหน้าอย่างมีนัยสำคัญถึงร้อยละ 18.47 ทางกลุ่มธุรกิจจะต้องพิจารณานำหัวข้อนี้ไปวางแผนเพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในการปลูกฝังวัฒนธรรมในเรื่องของการ Speak up ให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง
- จากผลการสำรวจในข้อ Q18 ผลการสำรวจการรับรู้ของพนักงานที่เชื่อมั่นว่าบริษัทมีมาตรการป้องกันการถูกกลั่นแกล้งหรือได้รับผลกระทบ จากการแจ้งหรือรายงานพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของผู้บริหารหรือเพื่อนร่วมงาน มีเพียงร้อยละ 57.82 ซึ่งลดลงจากปีก่อนหน้าอย่างมีนัยสำคัญถึงร้อยละ 23.22 ทางกลุ่มธุรกิจจะต้องพิจารณานำหัวข้อนี้ไปวางแผนเพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในการสร้างการรับรู้ของพนักงานให้ทราบมาตรการป้องกันการถูกกลั่นแกล้งหรือได้รับผลกระทบจากการแจ้งเบาะแสหรือรายงาน

วิธีการอ่านตารางการแสดงผลการเปรียบเทียบผลการสำรวจของกลุ่มธุรกิจ (ต่อ)

Perspective/Question						6
						Various CP Group
CPGroup Previous						Various CP Group
CPGroup Current						Various CP Group
Score Previous						Various CP Group
Score Current						Various CP Group
Various Previous						Various CP Group
Various CP Group						Various CP Group
7) Ethical Culture						
Q16. You feel that you are under pressure when receiving tasks that you believe that is unethical or illegal.						
Q17. You feel comfortable enough to file in or report misconducts involving a manager or colleague directly to your supervisor.						
Q18. You feel that the company has enough whistleblower protection and anti-retaliation measures to safely report misconduct involving a manager or colleague						
68.47%						-7.16%
81.12%						-10.20%
78.01%						-8.39%
79.26%						
71.76%						
72.17%						
73.96%						
69.06%						
63.77%						

3) ตัวอย่างการนำ จากผลการเปรียบเทียบระหว่างผลการสำรวจของกลุ่มธุรกิจกับค่าเฉลี่ยของ C.P. Group ในปี 2566 6 ที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญไปพิจารณาจัดทำเป็นแผนงานใน CG Implementation Plan ในปี 2567

- จากผลการสำรวจในข้อ Q17 ผลการสำรวจการรับรู้ของพนักงานที่สะดวกใจที่จะแจ้งหรือรายงานพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของผู้บริหารหรือเพื่อนร่วมงานแก่หัวหน้างานโดยตรง มีเพียงร้อยละ 69.06 ซึ่งเปรียบเทียบระหว่างผลการสำรวจของกลุ่มธุรกิจกับค่าเฉลี่ยของ C.P. Group มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญถึงร้อยละ 10.20 ทางกลุ่มธุรกิจจะต้องพิจารณานำหัวข้อนี้ไปวางแผนเพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในการปลูกฝังวัฒนธรรมในเรื่องของการ Speak up ให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง