

2023 ETHICS AND COMPLIANCE SURVEY REPORT

รายงานผลการสำรวจด้านจริยธรรมและการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ประจำปี 2566

Business Unit : CPI (CPTG)

การปฏิบัติตามเกณฑ์การประเมินของ Ethisphere

CPI

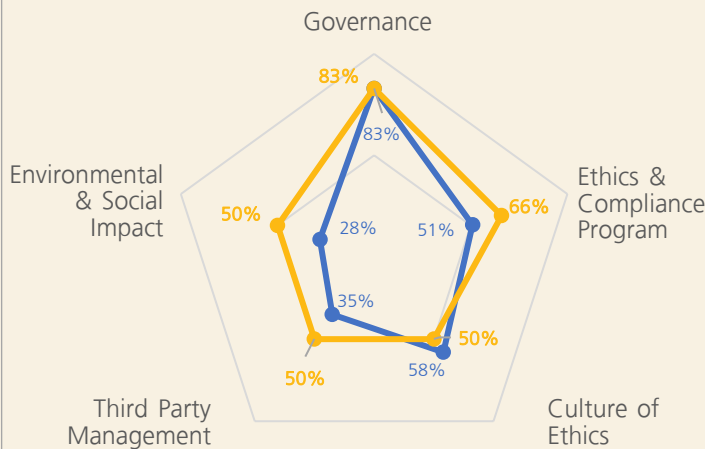
60

Average C.P. Group
(81 BUs)

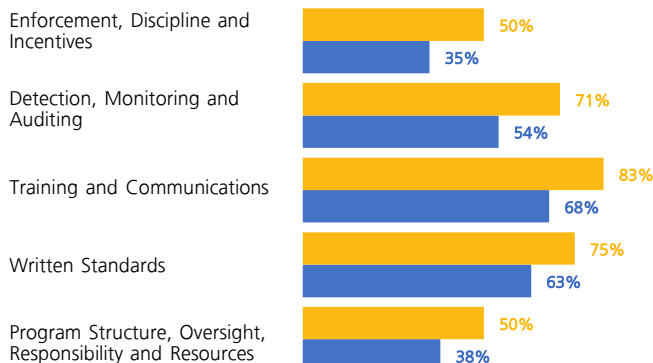
51

* เกณฑ์การประเมินจำนวนทั้งสิ้น 30 ข้อ ซึ่งคัดเลือกและปรับปรุงเฉพาะเกณฑ์การประเมินที่สำคัญมาจากเกณฑ์การประเมินของ Ethisphere ปี 2024

คะแนนแยกตามประเภท (Category)



Sub-category ของ Ethics & Compliance Program



ข้อเสนอแนะ

Governance

- แต่งตั้ง Governing Body และจัดฝึกอบรมด้านจรรยาบรรณธุรกิจ รวมถึงประเมินผลการปฏิบัติงานทุกปี

Ethics & Compliance Program

- จัดให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบทางด้าน Compliance มีการประเมินความเสี่ยงด้าน E&C และสร้างระบบควบคุมภายใน และมีการรายงานผลการปฏิบัติงานต่อ Governing Body
- นำจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายและแนวปฏิบัติระดับเครือข่ายไปประกาศใช้ รวมถึงสื่อสารให้เกิตความเข้าใจเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ
- จัดให้มีกลไกการแจ้งเบาะแส การสืบสวนสอบสวน และมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส

Culture of Ethics

- นำผลแบบสำรวจด้าน Governance & Compliance Awareness Survey ที่ได้รับไปทำแผนเพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมด้านจริยธรรมให้แก่พนักงาน
- จัดทำ Employee Engagement Survey ในมิติด้านจริยธรรมทุกปี

Third Party Management

- ประกาศใช้จรรยาบรรณธุรกิจสำหรับคู่ค้า ตรวจสอบข้อมูลของคู่ค้าก่อนเข้าทำสัญญา ประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานและตรวจสอบการดำเนินงานของคู่ค้าเป็นประจำ

Environmental & Social Impact

- ประเมินผลกระทบด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และเผยแพร่รายงาน รวมถึงสนับสนุนการมีส่วนร่วมขององค์กรภายนอก